

OPERATEUR VIDÉOPROTECTION (H/F)

Descriptif du poste

Exploite les images en vue d'informer les partenaires chargés d'intervenir sur les sites. Contribue à la sécurisation des lieux, des espaces et des bâtiments publics par le biais d'une vidéoprotection.

Missions principales

Dans le cadre d'un fonctionnement continu 24h/24h tous les jours, vous êtes chargé de :

- Observation, analyse et exploitation des images et informations de la vidéoprotection

- Utiliser et maîtriser le système d'exploitation vidéo,
- Repérer sur écran des événements significatifs,
- Analyser l'information et la relayer vers les services compétents,
- Extraire sur réquisition des images enregistrées,
- Visionner des images enregistrées dans le cadre légal,
- Gérer la traçabilité et l'archivage des images,
- Gérer la destruction des images conformément aux règlements et procédures en vigueur,
- Déclencher des outils ou différents types d'intervention (alarmes, télésurveillance, astreinte),
- Rédiger des documents de synthèse (main courante, signalements, rapports, etc.),
- Prendre en compte les informations issues des partenaires de la sécurité,
- Participer aux coordinations chargées des plans de surveillance et d'intervention.

- Contribution au fonctionnement et à l'organisation du centre de supervision urbain (CSU)

- Gérer le contrôle d'accès au centre de supervision urbain pour les personnes accréditées,
- Alerter les responsables hiérarchiques sur les dysfonctionnements des procédures,
- Formuler des propositions d'optimisation des modes opératoires, des procédures et de l'exploitation du cycle des images.

Activités annexes

- Participation à la maintenance technique de premier niveau des équipements de vidéoprotection

- Vérifier les masquages et champs de vision,
- Aider à la définition des cycles automatiques ou des prépositions des caméras,
- Signaler les pannes auprès des interlocuteurs compétents,
- Aider les techniciens de maintenance dans leur diagnostic.

Contraintes du poste

- Grande disponibilité avec contrainte horaire,
- Travail de nuit,
- Travail en centre de vidéoprotection en milieu confiné, travail isolé possible,
- Risques de fatigue visuelle, physique ou psychologique,
- Forte pénibilité limitant la durée d'exercice du métier.

Profil et compétences recherchés

Savoirs

- ✓ Plan communal de sauvegarde,
- ✓ Procédures et modes opératoires pour la vidéoprotection et la gestion des crises,
- ✓ Dispositif d'astreinte,
- ✓ Compétences de la police municipale et nationale et de la gendarmerie dans le cadre des conventions de coordination,
- ✓ Réglementation de la vidéoprotection, de l'exploitation, de l'archivage et de la destruction des images,
- ✓ Responsabilité juridique, pénale et sociale liée à la vidéoprotection,
- ✓ Typologie des publics et connaissances actualisées de la délinquance,
- ✓ Géographie urbaine et lieux d'implantation des caméras,
- ✓ Typologie et registre des alarmes,
- ✓ Charte éthique et déontologique liée à la vidéoprotection,
- ✓ Logiciels d'exploitation des images télé et vidéo,
- ✓ Fonctions, composants, connexion des systèmes de vidéo et télésurveillance,
- ✓ Techniques de maintenance de premier niveau,
- ✓ Registre de sécurité, règlements internes de la collectivité,
- ✓ Procédures hiérarchiques de transmission des consignes et informations,
- ✓ Organisation des services de la collectivité (polices Municipales, services, Polices Nationale, Gendarmerie).

Savoir-faire

- ✓ Posséder des qualités rédactionnelles et relationnelles (Relations permanentes avec les services externes et internes de la Collectivité susceptibles d'intervenir sur les sites,
- ✓ Capacité de synthèse et d'analyse,
- ✓ Force de proposition,
- ✓ Assurer la prise en compte et la transmission des consignes entre agents et auprès des responsables.

Savoir-être

- ✓ Discrétion absolue des actions ou visionnage,
- ✓ Travail contraint, encadré par les textes, règlements et procédures,
- ✓ Relations permanentes avec les services de la collectivité susceptibles d'intervenir sur les sites : Police Municipale, techniques, maintenance, service de médiation,
- ✓ En fonction des procédures d'information et d'intervention, relations avec les services de la sécurité publique, de la sécurité civile, les sociétés de gardiennage et de surveillance, les entreprises et sous-traitants chargés de la maintenance technique, les sapeurs-pompiers.

Grades : Agent de Police Municipale, Adjoint Administratif territorial, Adjoint Technique territorial

Rémunération : selon grilles indiciaires de la Fonction Publique Territoriale

Poste à pourvoir : dès que possible

Date limite de candidature : 09/11/2018

Contact et renseignements : drh@troyes-cm.fr