

CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU 12 JUILLET 2019

Date de convocation et d'affichage : 05 juillet 2019

La séance, présidée par Monsieur François BAROIN, Président, est ouverte à 19 h 02.

Présents :

Mmes BETTINGER Sylvianne, BEURY Jeanne-Laure, BLUM Catherine, CODAZZI Colombe, COLFORT Jacqueline, DUCHENE Annie, FINET Odile, FRAENKEL Stéphanie, GARIGLIO Elisabeth, GRANDPIERRE Elisabeth, GREMILLET Annie, HELIOT-COURONNE Isabelle, JOLLIOT Marie-France, LE CORRE Marie, LEDOUBLE Catherine, LEROY Marie-Thérèse, MALARMEY Michèle, MARIE Sylvie, PETIT Sandrine, PHILIPPON Elisabeth, PORTIER-GUENIN Françoise, RABAT-ARTAUD Nadia, ROBERT Isabelle, ROTH Michèle, ROUSSELOT Nicole, ROUVRE Annie, SAUBLET SAINT-MARS Véronique, SEBBARI Samira, ZAJAC Anna

MM. ABEL Jean-Pierre, ARBONA Philippe, BALLAND Alain, BAROIN François, BAUDOUX Bruno, BEAUSSIER Jean-Marie, BERTHOLLE Jean-Paul, BILLET André, BLANCHARD Dominique, BLANCHON David, BLASSON Christian, BOISSEAU Dominique, CASTEX Jean-Marie, CHAMPAGNE Anicet, CHEVALIER Bertrand, COTEL Philippe, COURTOIS Jean-Christophe, DE VILLEMEREUIL Gérard, DEHAUT Francis, DELAITRE Guy, DENIS Valéry, DEON Philippe, FARINE Bruno, GAILLARD Paul, GARNERIN David, GAURIER Claude, GATOUILLAT Marcel, GIRARD Marc, GIRARDIN Olivier, HANDEL William, HUBINOIS Alain, HUMBERT Christophe, KISSERLI Jean-Marie, LANDREAT Pascal, LECLERC Jean-Claude, LEIX Jean-François, LEPRINCE Didier, MEIRHAEGHE Jean-François, MOCQUERY Bernard, MOCQUERY Philippe, MOCQUERY Régis, MONTAGNE Jean-Jacques, PEUCHERET Alain, POTTIER Denis, RAGUIN Jacky, RICHARD Olivier, RIGAUD Jacques, ROBLET Bernard, RUDENT Michel, SAINTON Michel, SAUNOIS Serge, SEBEYRAN Marc, SERRA Frédéric, SUBTIL Bruno, VAN de ROSTYNE Alain, VIART Jean-Michel, VOLHUER Michel, ZWALD Jérémy

Représentés : TRIBOT Philippe par COQUILLARD Gérard, BRANLE Christian par TRESSOU Marie-Hélène, ROTA Colette par MORET André, VETTER Claude par SIMON Chantal, MOUILLEFARINE Jean-Claude par HOUARD Bruno

Sont excusés et ont donné pouvoir : BLASCO Thierry à BLASSON Christian, BOUCHOT Chantal à JOLLIOT Marie-France, URBAIN Sandrine à ROBLET Bernard, DEMOISSON Daniel à BLANCHARD Dominique, PAUTRAS Marie-Françoise à SEBBARI Samira, SAUVAGE Philippe à MOCQUERY Bernard, DRAGON Jean-Luc à GREMILLET Annie, DUQUESNOY Olivier à ROUSSELOT Nicole, ARNAUD Jean-Jacques à LEIX Jean-François, MOSER Alain à RABAT-ARTAUD Nadia, GANTELET Bruno à CHEVALIER Bertrand, BAZIN-MALGRAS Valérie à HELIOT-COURONNE Isabelle, BRET Marc à LE CORRE Marie, GONCALVES José à GARIGLIO Elisabeth, HONORE Nicolas à SERRA Frédéric, LEMELLE Flavienne à BOISSEAU Dominique, LEYMBERGER Brigitte à GRANDPIERRE Elisabeth, MENUET Gérard à BAUDOUX Bruno, OUADAH Karima à ROUVRE Annie, PATELLI Lise à BEURY Jeanne-Laure, THOMAS Christine à PORTIER-GUENIN Françoise, FAURE Gilbert à MEIRHAEGHE Jean-François

Excusés : DESROUSSEAU Pascal, GERARD Fabien, RESLINSKI Jean-François, GRIENENBERGER Daniel, REHN Yves, CHAPLOT Roland, BACHMANN Jean-Marie, TRUELLE Hubert, GACHOWSKI Jacques, FRAPIN David, ROYERE Raynald, SCHMITT Philippe, SPILMANN Marcel, SIMON Véronique, AMILHAU Marie-Pierre, MARTINOT Bruno, RICHARD Sophie

Absents : FEVRE Dolly, PARIGAUX Jean-Louis, GRAFTEAUX-PAILLARD Marie, BAILLY Jean-Marie, MANDELLI François

Le Conseil communautaire a choisi comme secrétaire de séance Stéphanie FRAENKEL.

DELIBERATION N°18	Rapport d'activité 2018 de la régie des Transports en Commun de l'Agglomération Troyenne
RAPPORTEUR	Valéry DENIS

Nombre de membres : 136		Vote			
Présents	Suffrages exprimés	Pour	Contre	Abstention	Non-participation
92					

Le Conseil communautaire prend acte du rapport d'activité 2018 de la régie des Transports en Commun de l'Agglomération Troyenne.

CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU 12 JUILLET 2019

**RAPPORT D'ACTIVITE 2018 DE LA REGIE DES
TRANSPORTS EN COMMUN DE L'AGGLOMERATION TROYENNE**

Annexe : rapport d'activité et rapport annuel *

Exposé :

Le réseau est composé de 11 lignes régulières, 10 lignes de Transport à la Demande (TAD), une navette en soirée, 18 lignes à vocation scolaire ouvertes à tous, 4 navettes et 4 lignes expresses.

Voici un résumé des fréquentations et des kilomètres réalisés en 2018 par type de service qui démontre la stabilité du réseau, en dehors des créations de 2018 :

- l'augmentation de la fréquentation et du nombre de kilomètres réalisés pour la navette étudiante s'explique par la mise en place du service au 1^{er} septembre 2017, l'année 2017 n'était donc pas complète,
- pour le Transport à la Demande, les services 7A et 7B ont été créés en 2018 et le service 2A a intégré 2 nouvelles communes.

- Services	Voyageurs transportés			Kilomètres parcourus		
	Nombre	Poids %	Evolution 2017/2018 %	Nombre	Poids %	Evolution 2017-2018 %
Lignes régulières (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12)	9 390 568	95,81	16,50	3 464 860	92,73	4,46
Navette en soirée (10)	2 231	0,02	99,20	5 784	0,15	156,61
Transport à la Demande (1A, 1B, 2A, 2B, 2C, 5A, 7A, 7B, 9, 9A, CI)	11 942	0,12	32,12	189 725	5,08	42,63
Navettes (101, 102, 103, 104)	1 553	0,02		Créations 2018		
Lignes expresses (201, 202, 203, 204, 205, 206)	1 113	0,01		Créations 2018		
Services spéciaux scolaires (21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38)	223 456	2,28	8,95	148 519	3,97	3,75
Services divers*	184 937	1,89	-3,36	123 113	3,29	11,59
TOTAL	9 801 627	100,00	0,02	3 736 492	100,00	0,83

*Train-bus

Le parc de véhicules se compose de 107 véhicules dont : 78 bus standards, 20 bus articulés, 4 minibus de 8 places, 4 midi-bus, 1 véhicule TPMR. L'âge moyen du parc est de 9 ans. Depuis 2017, 3 bus circulent au Gaz Naturel pour Véhicules.

La TCAT emploie 259 personnes dont 252 personnes travaillant à temps plein, pour un total de 257,1 Equivalent Temps Plein. La moyenne d'âge du personnel est de 45 ans et 7 mois. L'ancienneté est en moyenne de 12 ans et 6 mois.

Les dépenses d'exploitation représentent un budget de 18,97 millions d'euros (+10,3 % par rapport à 2017).

La charge principale est celle des frais de personnel puisqu'elle représente 63,40 % des dépenses. Ensuite, on retrouve la consommation de matières et fournitures pour 13,76 % des dépenses, les services extérieurs à 12,81 % et les amortissements et provisions pour 8,18 %.

Les évolutions entre 2017 et 2018 sont notamment liées aux points suivants :

- la progression des voyageurs transportés (+0,02%) et des kilomètres parcourus (+0,83%)
- les frais de personnel ont augmenté de 5,98 % (embauche et croissance normales des charges de personnel),
- la consommation de matières et fournitures a augmenté de 17,33 % (augmentation du coût du carburant),
- les services extérieurs ont augmenté de 34,26 % (mise en place des services expérimentaux),
- les amortissements et provisions ont augmenté de 4,62 % (augmentation du nombre de véhicules).

Les recettes d'exploitation s'élèvent à 18,99 millions d'euros (+10,66 % par rapport à 2017). Les recettes d'exploitation sont en majorité composées de la subvention de Troyes Champagne Métropole, 57,58 % et des recettes de billettique des services réguliers et PMR (Personne à Mobilité Réduite), 40,15 % (parmi ces 40,15 %, 50,83 % sont versés par Troyes Champagne Métropole au titre de la participation sociale).

Les évolutions entre 2017 et 2018 sont :

- la subvention de Troyes Champagne Métropole qui a augmenté de 12,29 %,
- les recettes de billettique des services réguliers et PMR qui ont augmenté de 5,18 %
 - o la participation sociale de Troyes Champagne Métropole a augmenté de 8,14 %.

Ce rapport a été soumis à l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux, le 12 juin 2019.

Décision :

Au bénéfice de ces informations, il vous est proposé :

- **DE PRENDE ACTE du rapport d'activité 2018 de la régie des Transports en Commun de l'Agglomération Troyenne**

** Les rapports complets sont consultables d'une part au Secrétariat des Assemblées et d'autre part, en ligne sur le Portail des Elus depuis le cloud dans la rubrique Conseil communautaire du 12 juillet 2019.*

2018

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Mon bus coup de cœur !



Allô TCAT ! 03 25 70 49 00

m.tcat.fr

www.tcat.fr



L E S O M M A I R E

L'ACTIVITÉ DE LA TCAT

- Le Conseil d'Administration 3
- L'activité de la TCAT 4

LE RÉSEAU

- Nouveautés du réseau 2018 5
- La TCAT prépare 2019 6

PROJET D'ENTREPRISE

- La TCAT opte pour les énergies propres 7
- La TCAT renouvelle son SAEIV 8

TRANQUILLITÉ DANS LES BUS

- Lutte anti-fraude et sérénité de tous 9-10

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

- La TCAT accompagne son personnel 11-12
- La TCAT renove ses locaux 13

LOGISTIQUE EN COULISSES

- Performance et sécurité : les innovations 14
- Circulation et gestion des aléas 15

CONTACTS CLIENTÈLE

- L'accueil clientèle - La ville pour tous 16
- La TCAT à la rencontre du public 17-18

IMAGE : LA TCAT BOUGE

- La TCAT affirme son identité visuelle 19

LA TCAT COMMUNIQUE

- Les partenariats ciblés 20

LA TCAT EN TOUTES SAISONS

- De janvier à décembre au fil des mois 21-22



LE PRÉSENT RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

→ sur les obligations liées de la mission de service public confiée à la TCAT précise les prestations effectuées pour le compte de Troyes Champagne Métropole.

Il permet le contrôle et l'évaluation de l'efficacité, de la qualité et du financement du réseau de transport public et donne des informations sur la nature de l'affectation des moyens dédiés à l'exécution de sa mission.

ANNEXES

- Les chiffres 24-25
- L'organigramme 26
- Le réseau 27
- La gamme tarifaire 28
- Le SAEIV Navimed 29
- L'historique 30-31

AU TITRE DE TROYES CHAMPAGNE MÉTROPOLE



- M. Marc BRET → Président, Maire-Adjoint de Troyes
- Mme Sandrine URBAIN → Vice-Présidente, Maire de Cléry
- M. Jean-Jacques ARNAUD → Maire de Sainte-Savine
- M. Alain BALLAND → Maire de Saint-André-les-Vergers
- M. Jean-Paul BERTHOLLE → Conseiller Municipal Délégué de La Chapelle-Saint-Luc
- M. Valéry DENIS → Maire-Adjoint de Troyes
- M. François MANDELLI → Maire-Adjoint de Troyes
- M. Alain PEUCHERET → Maire de Verrières

AU TITRE DES PERSONNALITÉS QUALIFIÉES

- Mme Isabelle ARNOULD-YUNCK → Membre du Club des Utilisateurs
- M. Jean-François MOCQUERY → Chef d'entreprise - Membre de la CCI
- M. Jean-Jacques MORDIN → Associations familiales - Président de l'UDAF
- M. Patrice PERIN → Commerçant
- M. Fabien SCHUFT → Directeur de l'UDAF - Client

AU TITRE DES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

- M. Christophe BLIN → Représentant du personnel d'exécution (Syndicat UNSA) - Conducteur-receveur
- M. Patrick DE SMET → Représentant du personnel d'encadrement (Syndicat CFE-CGC) - Contrôleur d'Exploitation

VISITES DE LA TCAT

- En 2018, la TCAT a eu l'honneur de recevoir :
 - Monsieur Thierry MOSIMANN, Préfet de l'Aube
 - Madame Valérie BAZIN-MALGRAS, Députée de l'Aube
- Une délégation de Députés venus de toute la France
- Une délégation de représentants du MEDEF

LA TCAT TRANSPORTS EN COMMUN

→ La TCAT, Transports en Commun de l'Agglomération Troyenne (Établissement Public Industriel et Commercial (EPIC)), pratique le transport collectif de personnes en milieu urbain. Elle s'inscrit dans le cadre des programmes de Troyes Champagne Métropole afin d'appliquer les orientations de la collectivité en matière de politique globale des déplacements, selon des principes de gestion directe et de transparence des flux financiers.

LA FRÉQUENTATION DES BUS

→ En 2018, les 107 véhicules de la TCAT ont transporté 9 815 800 voyageurs et parcouru 3 950 900 kilomètres sur le territoire de Troyes Champagne Métropole, Autorité Organisatrice des transports publics.

UN ÉVENTAIL VARIÉ DE SERVICES...

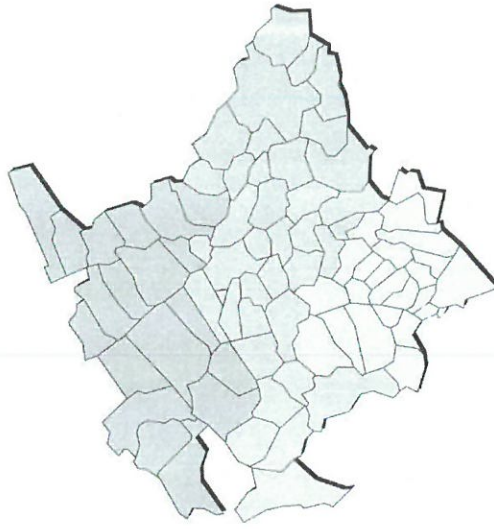
→ est proposé aux habitants de Troyes Champagne Métropole, dont 11 lignes régulières, 10 lignes TAO (Transport à la Demande) FlexAggio, 1 navette étudiante, un service Bus train, 18 lignes à vocation scolaire ouvertes à tous, 4 navettes et 6 lignes express.

→ La TCAT assure des dessertes spécifiques réalisées à la demande et un service de transport pour personnes à mobilité réduite.

TROYES CHAMPAGNE MÉTROPOLE

→ Les communautés de communes Seine Melda Coteaux, Seine Baise, Bouilly Mogne Aumont, six communes des Portes du Pays d'Othe et le Grand Troyes se sont rassemblées pour créer Troyes Champagne Métropole qui compte :

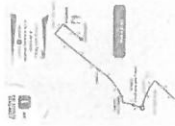
- 81 communes et
- 170 167 habitants.



TROYES CHAMPAGNE MÉTROPOLE



NOUVEAUTÉS DU RÉSEAU 2018



EXPÉRIMENTATIONS LANCÉES EN JANVIER

→ En début d'année, seize expérimentations sont mises en place : cinq extensions de lignes (1, 3, 7, 8 et 12), trois lignes de T.A.D. (Transport à la demande) (2A, 7A et 7B), quatre Navettes et quatre lignes Express sous-traitées. L'ensemble des équipes TCAT se mobilisent pour mener à bien ce lancement.

→ Moyens humains
Deux agents sont recrutés : huit à temps complet pour les extensions de lignes et quatre à temps partiel pour les Navettes. **Le personnel est formé** dès décembre 2017 sur les nouveaux itinéraires et des **voyages de formation** aux nouveaux trajets des lignes 1, 3, 7 et 12 sont organisés début janvier.

→ Moyens matériels
Des bus standard viennent compléter la flotte TCAT. **Le renouvellement du S.A.E.I.V.** (Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information des Voyageurs) est programmé afin de couvrir l'ensemble du territoire de Troyes Champagne Métropole. Les quatre véhicules affectés aux Navettes sont dotés d'un équipement spécifique en **téléphonie mobile** et **GPS**.

Près de **180 points d'arrêt supplémentaires** sont conçus et installés sur les 62 nouvelles communes.

→ Communication
21 dépliants et flyers spécifiques sont distribués dans **26 000 boîtes aux lettres**.



ADAPTATIONS D'HORAIRES ET D'ITINÉRAIRES

→ Des modifications sont apportées fin février sur la ligne 1 (Creney-Pont Ste Marie/Ste Savine-Rivière de Corps) et mi-mars sur la 12 (Troyes centre/Creney-Lavau) afin de répondre aux demandes des voyageurs. Une campagne de communication est lancée. Des messages **Internet** et **Facebook** informent la clientèle. Un flyer est distribué sur les axes modifiés de Pont-Sainte-Marie. Des affichettes et des flyers sont diffusés sur la ligne 12.



Le personnel participe aux voyages de formation

LA RENTRÉE DE SEPTEMBRE

→ Des adaptations d'itinéraires et d'horaires sont apportées aux lignes Express 204 (Troyes/Fays la Chapelle), 205 (Jeugny/Troyes) et 206 (Troyes/Les Bordes Aumont), ainsi qu'à la Navette 7C Laubressel.

→ Des fiches informatives sont transmises aux maires et affichées aux arrêts.

→ La Navette 102 (Bains-Barbery/Troyes) bénéficie en outre d'une nouvelle info spécifique par commune, centrée notamment sur les lieux d'intérêt.



PRÉPARATION DU RÉSEAU 2019



LA TCAT PRÉPARE 2019

En décembre, un an après le lancement des Navettes et des lignes Express, un bilan est dressé et de nouvelles dispositions sont programmées pour la rentrée de janvier.

Le choix du T.A.D.

Dans une optique de rationalisation budgétaire et d'adaptation à la fréquentation clientèle, la décision est prise d'exploiter certaines de ces dessertes en T.A.D. (Transport à la demande). Pour d'autres communes, il s'agit d'assurer une desserte qui n'existait pas jusqu'alors. Les équipes se mobilisent en fin d'année pour mener à bien les nouveautés 2019.

→ **Service TAD couvrant de nouveaux secteurs** :

7C (Messon - Grange au Rez), 5B (St-Pouange), 6A (Macey - Mesnil Vallon - Grange l'évêque) et 6B (Montgueux)

→ **Extension des lignes TAD 1A et 1B** jusqu'à Prugny et Vauchassis et de la ligne 5A jusqu'à Laine aux Bois

NOUVEAUX VÉHICULES 2018

→ Dans le cadre du renouvellement régulier du parc, 7 nouveaux bus Urbanway Iveco sont livrés courant juillet 2018. Ces 3 standards et 4 articulés sont labellisés "Origine France Garantie".

→ 3 Peugeot Partner viennent compléter le parc. L'un, habillé d'un cœur aux couleurs TCAT, est dédié aux services de Transport à la demande et des Personnes à mobilité réduite. Les autres aux déplacements des services de l'entreprise.

Les lignes régulières

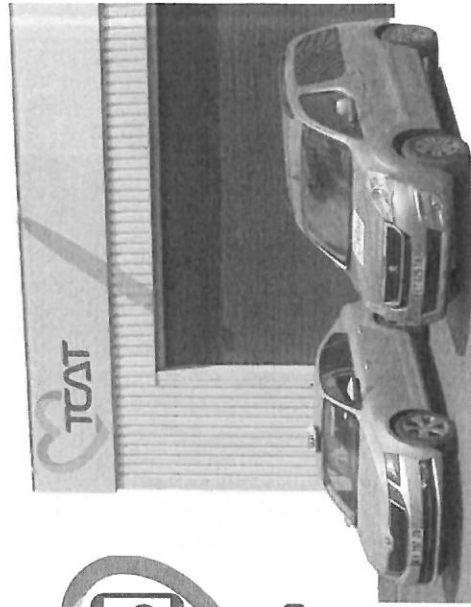
→ **Création d'une nouvelle ligne 13** reliant Troyes-centre à St-Lyé Intermarché.

→ **Modification de la ligne 3** (branche de St-Lyé supprimée car desservie par la nouvelle ligne 13) et de la **ligne 7** (création d'une branche "Pervenchos" permettant de gagner dix minutes pour se rendre au centre-ville).



Flex'Aggio

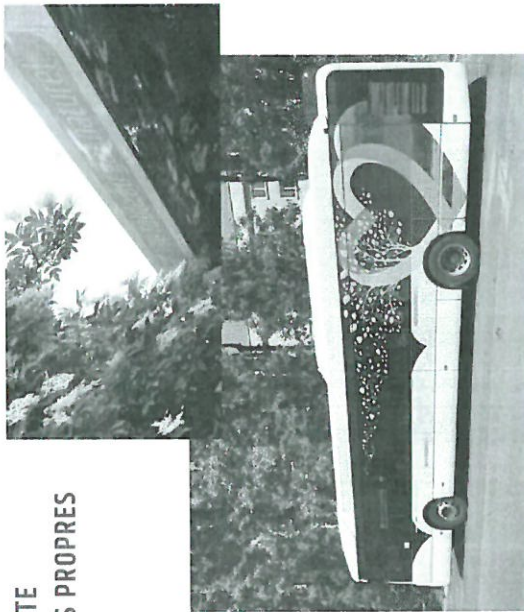
Le service de Transport à la demande de la TCAT, sur réservation téléphonique ou internet



LA TCAT OPTÉ POUR LES ÉNERGIES PROPRES

Des bus au gaz

- En avril, trois bus au gaz naturel arrivent sur le réseau. Un articulé est affecté sur la ligne 6, les deux standards sur différentes lignes afin d'être testés par tous, conducteurs et clients.
- Ces véhicules sont prêts à la TCAT par Iveco pendant six mois. Succède ensuite une période de location d'un semestre, avec option d'achat pour la suite.



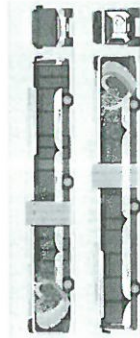
- Une station de compression est gratuitement mise à disposition par G.R.D.F. pour une durée minimale d'un an.



- L'occasion pour que tous les interlocuteurs concernés, conducteurs, voyageurs, fournisseurs, etc. se familiarisent au long terme avec cette énergie.

Des véhicules électriques

- Pour ses véhicules de service, la TCAT mise sur l'électrique.
- Deux Peugeot Partner 100 % électriques viennent compléter la flotte. Ils assurent les déplacements locaux des services exploitation, technique et administratif.
- Des prises sous le hall permettent leur rechargement dès le retour au siège.
- Leur autonomie est de 100 à 160 kilomètres selon l'utilisation et les conditions climatiques. L'idéal pour couvrir l'agglomération et préserver l'environnement.



BIEN-ÊTRE DES CLIENTS ET DU PERSONNEL : LA TCAT RENOUVELLE SON SAEIV



Le voyage intelligent

- Le Système d'Aide à l'Exploitation et à l'information des Voyageurs qui date de 16 ans est à renouveler. La TCAT opte pour le dispositif de dernière génération très innovant Navineo.



- Le voyage intelligent : une information plus dynamique, plus pratique, plus simple, avec des écrans dans tous les bus
- Pour visualiser l'avancée en temps réel de son bus :

- défilement du plan de ligne en fonction de l'avancée du bus, zoom progressif sur le prochain arrêt au fur et à mesure de son approche, identification optimale de la destination du bus et du prochain arrêt

Pour en savoir plus : voir annexe p. 29

MOBILISATION DES ÉQUIPES

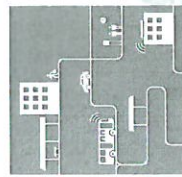
- Le déploiement progressif de Navineo nécessite l'implication forte des divers services durant plusieurs mois : définition des besoins, maîch public, installations techniques, tests, communication, etc. ■

Le confort de travail

- Navineo offre également de multiples nouvelles fonctionnalités pour le personnel, tant au PC de régulation qu'au poste de conduite dans le bus, notamment : visualisation GPS, gestion des situations perturbées, déclenchement des priorités aux feux, messagerie, supervision sur outils normades, etc.
- Navineo, c'est une avancée importante en matière d'accompagnement du personnel et de confort de travail pour les agents de conduite, de régulation et de vérification.



- Pour connaître l'heure d'arrivée aux arrêts importants : sur écran et en annonce vocale
- Pour identifier les possibilités de correspondances
- Pour se situer dans l'environnement : lieux d'intérêt proches signalés par des photos, Relais Bus identifiés par leur logo
- Pour être informé des déviations : tracé du nouveau trajet ou indication des arrêts non desservis



LUTTER CONTRE LA FRAUDE ET ASSURER LA TRANQUILLITÉ DANS LES BUS

Sensibiliser la clientèle

- Une campagne anti-fraude est lancée. Ludique, elle joue sur l'humour en déclinant des recettes à base de prunes et d'amandes, tout en rappelant les **tarifs dissuasifs des amendes**. Des accroches en forme de poignées sont disposées dans les bus et des affiches et flyers diffusés au Point de Vente.



Renforcer les équipes

- Le service des vérificateurs est renforcé. **Six nouveaux membres** sont recrutés parmi le personnel de conduite. Ils participent à une formation animée par le formateur et le médiateur de l'entreprise. **L'emploi du temps** de certains d'entre eux est établi pour intensifier les contrôles le samedi.

Améliorer le dispositif de contrôle

- De nouvelles dispositions renforcent l'efficacité des contrôles. Dès que les conducteurs aperçoivent des **vérificateurs** aux arrêts, ils bloquent les valideurs et stoppent la vente de titres. Les vérificateurs peuvent ainsi prendre la main sur la gestion du bus. De plus, les conducteurs relient leur retour à l'intérieur de façon à visualiser l'intervention.



Accroître la surveillance

- Une équipe de la Police Nationale de Troyes dénommée **"Police sécurité au quotidien"** assure une surveillance à bord des bus TCAT, et ce sur tout le réseau. Ce dispositif est mis en place en avril.

Faciliter l'identification

- Pour que le public les identifie facilement, la tenue **vestimentaire** des vérificateurs se complète d'un polo bleu marine, brodé du logo TCAT. Des styliets sont mis à leur disposition pour rédiger les amendes sur les appareils de contrôle.

Communiquer

- Afin d'assurer une transmission optimale des informations, l'installation d'une boîte aux lettres dans leur bureau permet aux vérificateurs et à leur responsable de **communiquer** en toute réactivité.



Déstabiliser les fraudeurs

- Le contrôle civil fait preuve de son efficacité. Quatre vérificateurs en tenue civile s'installent dans le bus. Ils observent les personnes qui montent sans valider, et après 2 ou 3 arrêts, contrôlent les voyageurs en présentant leur carte d'assèmentation.

- Un mode répressif et dissuasif qui complète les divers dispositifs de prévention et de sensibilisation, et qui bénéficie d'une **perception positive** de la part de la clientèle.



© Photo Canal 32

S'inspirer d'expériences

- En début d'année, une délégation TCAT visite le réseau de **Clermont-Ferrand** qui compte 800 salariés dont environ 600 agents de conduite. Les responsables des services contrôle, vérification et formation rencontrent leurs homologues. Ils accompagnent sur le terrain une équipe contrôle et évoquent la gestion des dossiers régulation et accidents.

Quantifier les contrôles

- Analyser les statistiques de verbalisations permet d'améliorer les procédures. Pour encore plus de fiabilité, les données sont issues automatiquement des **lecteurs de contrôle des cartes sans contact** Busséo. À souligner : un nombre de contrôles et de verbalisations en augmentation continue.

BIEN-ÊTRE DU PERSONNEL : FORMATION "BOUGER SA VIE"

- La TCAT offre à ses collaborateurs la possibilité de participer à la formation "Bougez votre vie", basée sur le développement personnel.
- Quatre demi-journées permettent à chacun de découvrir des pistes de gestion du stress, de développement de la confiance et de l'estime de soi. ■



LA TCAT ACCOMPAGNE SON PERSONNEL

Comité Social et Économique

- Mise en place du C.S.E.
- Le **nouveau Comité** remplace le Comité d'entreprise (C.E.), les réunions des délégués du personnel (D.P.) et le Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (C.H.S.C.T.).
- Lors de la première réunion, qui se tient en juin, les **elections** des Secrétaire, Secrétaire adjoint, Trésorier et Trésorier adjoint sont organisées.
- En juillet, le C.S.E. adopte le règlement intérieur et confirme les diverses **commissions**. Il désigne également ses représentants au Conseil d'Administration. Il est convenu que des permanences du C.S.E. se tiendront deux jours par semaine.

- **Création d'une nouvelle commission**
- Une dotation vestimentaire est attribuée aux agents TCAT en contact avec la clientèle. Pour répondre encore mieux aux souhaits du personnel, une commission "**vêtements et accessoires**" composée de six salariés est créée par le C.S.E. Elle est notamment sollicitée dans le cadre d'une évolution des tenues en lien avec la nouvelle identité visuelle de l'entreprise.

Permanences d'échanges

- Des permanences avec le Directeur général et le Médiateur d'entreprise sont mises en place en octobre. Mensuelles et sans rendez-vous, elles sont **ouvertes** à tout le personnel. Chaque collaborateur qui souhaite débattre d'un quelconque sujet peut s'y rendre.

EN TOUTE CONVIVIALITÉ



SEMI-MARATHON

En mai, deux équipes défendent les couleurs TCAT. Cette épreuve, qui totalise 21 km, s'effectue sous forme d'un relais de trois coureurs constituant une équipe.



LA SOIRÉE D'ENTREPRISE

La soirée TCAT se déroule fin mai. Elle est l'occasion de célébrer les départs en retraite et les médaillés du travail, et de remettre leur cadeau aux 114 conducteurs méritants.

Le Président Marc BRET, en présence d'Isabelle ARNOUD-YUNGCK, membre du Conseil d'Administration, félicite l'ensemble du personnel pour son implication et sa conscience professionnelle.

CORRIDA DE NOËL

Bel esprit d'équipe : des agents TCAT participent à la Corrida de Noël en décembre.



Améliorer encore l'information

- Mise en place d'intranet
- Avec l'intranet, les documents internes sont mis à disposition des salariés, pour un **accès centralisé** aux informations de l'entreprise. Il est accessible par téléphone, ordinateur ou via des tablettes installées en salle de prise de service. Les modules : planning de travail, journal interne, actualités, demandes de congé, fiches de paie, messagerie, etc.

Quatre nouveaux présentoirs

Repartis dans les différents services de l'entreprise ils mettent à disposition du personnel les documents **syndicaux**, conformément à la réglementation en vigueur.

Information conducteurs

Le **journal interne TCAT** décline régulièrement des informations et conseils destinés au personnel de conduite : comment renouveler son permis, penser à couper son moteur au terminus, etc.



POUR FACILITER L'INFORMATION QUOTIDIENNE

La salle de prise de service est réorganisée : pupitres d'information ligne par ligne, classeurs regroupant les notes de service et les plans, tiroirs accueillant les planchettes bus. Un panneau d'affichage regroupe l'information générale.

Vaccination

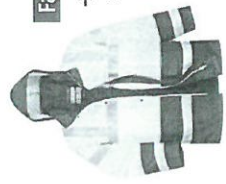
- La TCAT offre à ses collaborateurs la possibilité de bénéficier d'une vaccination antigrippale, réalisée dans les locaux de l'entreprise.

Une assistante sociale

- La TCAT fait bénéficier son personnel des services d'une assistante sociale. A partir d'octobre, les agents qui le souhaitent, la rencontrent au siège de l'entreprise le mercredi. Elle les **accompagne** dans les étapes de leur vie familiale et professionnelle : logement, retraite, maternité, divorce, deuil, etc

Favoriser la sécurité de chacun

- Les agents du service technique en charge du démontage des bus le matin ou des interventions sur le parc sont dotés d'une **veste jaune fluo avec bandes réfléchissantes** afin d'être encore plus visibles. Leur implication dans cette démarche est à souligner.



**POUR LE CONFORT DE TOUS,
LA TCAT RENOVE SES LOCAUX**

Une salle de repos aménagée à l'étage des Halles

- L'aménagement d'une salle de repos est mené à bien fin mai, en étroite concertation avec les partenaires sociaux. Espaces détente, repas, loisirs, kitchenette, casiers de rangement pour les sacs, distributeur, fontaine à eau et sanitaires assurent à tous des **temps de pause** de qualité.
- Un espace sécurisé : la porte d'entrée, sous **contrôle vidéo**, est munie d'un dispositif d'accès par **code d'accès**.



Au siège de la TCAT rue aux Moines

- Des bureaux supplémentaires
Des travaux d'aménagement sont menés au rez-de-chaussée du bâtiment administratif. Un local consacré à la plastification et au stockage est transformé.
- **Quatre postes de travail** y sont aménagés.
- Une signalétique modernisée
Le design des plaques de portes est revu dans l'esprit de l'**identité visuelle** de la TCAT.



→ **Des douches** rénovées

Un coup de neuf est apporté aux **vestiaires** du **service technique**. De nouvelles parois de douche en matériaux composites sont aménagées pour plus de confort et une facilité d'entretien accrue.

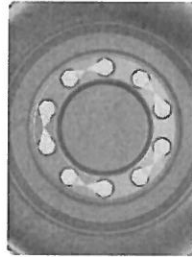
→ Une sécurité assurée

Un **cheminement antidérapant**, de couleur jaune, est aménagé sous le hall de remisage. Favorisant la sécurité des piétons, il assure une jonction sécurisée entre les portes du bâtiment et l'avant de chaque bus.

**PERFORMANCE ET SÉCURITÉ,
LE SERVICE TECHNIQUE INNOVE**



Sécurité Checkpoint®
→ Le nouveau contrat de maintenance pneumatique comprend un dispositif de sécurité supplémentaire.



Des indicateurs "Checkpoint®" montés sur les écrous des roues des bus permettent un **contrôle visuel** immédiat de leur serrage.

Par ailleurs, les tâches répétitives de montage et de démontage des roues sont désormais **sous-traitées**, permettant aux agents TCAT de se consacrer à d'autres missions.

Accroître la sécurité

→ Après analyse de ses besoins, le service technique fait l'acquisition d'un échafaudage.

Composé de **deux modules** combinables et équipé de garde-corps déployables, il s'adapte aux diverses tâches à effectuer en hauteur. Il permet notamment d'accéder en **toute sécurité** aux pavillons des bus, d'entretenir les climatisations et les systèmes de dépollution.

Mobilité aux terminus

→ La TCAT expérimente deux sanitaires autonomes aux nouveaux terminus de Saint-Parres-aux-Tertres et Belley.

Eau, électricité, chauffage, tout est prévu dans ces dispositifs dont 450 sont déployés en France, et notamment 40 sur le réseau de Lille. L'idéal pour le **confort du personnel** et pour l'**activité transport** : un déplacement de terminus et le sanitaire est transféré dans la foulée !

PROCESS DE RÉGLAGE

→ **EN MAI, LE CONTRÔLE TECHNIQUE DES BUS ÉVOLUE.**

Les phares réglés trop bas deviennent sujet à contre-visite, ceux réglés trop haut l'étaient déjà. Des feux mal réglés déclenchent donc un nouveau réglage et une contre-visite.

→ **LES SERVICES TECHNIQUES CHOISISSENT D'AGIR EN AMONT.**

Ils investissent dans un réglage, instrument permettant d'intervenir sur l'ensemble des bus. Ce matériel nécessitant un sol plan et une protection contre les intempéries, un aménagement est réalisé dans un des halls. Un rail au sol positionne l'appareil en parallèle stricte du bus. ■



POUR UNE CIRCULATION OPTIMALE DES VÉHICULES

Livret technique

→ Un livret recensant les caractéristiques techniques de l'ensemble de nos types de véhicules est réalisé et remis à Troyes Champagne Métropole et aux communes afin que leurs services **aménagent la voirie** et en particulier les zones de vitesse limitée pour une circulation optimale des bus dans le respect de la réglementation en vigueur.

Carnets de bord

→ En début d'année, un carnet de bord est disposé dans chaque voiture de service. Répondant à une **obligation légale**, il permet la collecte d'informations relatives au kilométrage et à la consommation de carburant ; éléments utiles pour envisager les prochaines acquisitions de véhicules.



ALÉAS CLIMATIQUES : SE MOBILISER DANS L'URGENCE

Assécher l'inondation

→ En janvier, la remontée de la nappe phréatique inonde le sous-sol du bâtiment administratif qui abrite notamment des installations informatiques et téléphoniques, et le tableau électrique général. Le **service technique** assèche l'inondation et met en œuvre une solution optimale pour parer à d'éventuels futurs épisodes : réalisation d'un **puisard** équipé d'une **pompe de relevage automatique** et **surélévation** des matériels.

Dépanner en urgence

→ Courant juillet, la foudre détruit l'un des transformateurs électriques de la TCAT et prive de courant le service technique. Ce dernier se mobilise pour une **intervention d'urgence**. Défi relevé : dommages constatés le soir, situation rétablie dès le lendemain !

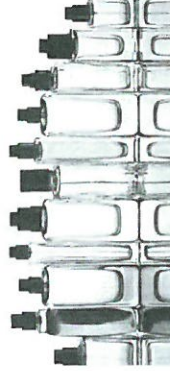
ANTICIPATION DE CRUES

- En début d'année, dans l'éventualité d'inondations nécessitant le déplacement de populations, la TCAT se prépare à faire face à toute sollicitation préfectorale.
- Des réunions de définition de plans d'évacuation sont menées le week-end avec les services d'Etat.
- Un appel à volontariat permet de mobiliser à tout moment des agents de conduite et du service technique. Les collaborateurs TCAT répondent très majoritairement présents dans un grand esprit de solidarité.
- Heureusement, la crue n'étant intervenue, ces plans ne sont pas mis en œuvre. ■

PRIVILÉGIER L'ACCUEIL CLIENTÈLE

Un parfum d'innovation !

→ Une première à Troyes : quatre bus TCAT, adhésivés de fleurs à l'occasion du printemps, bénéficient d'une diffusion de parfum d'ambiance. Une fragrance différente est utilisée dans chaque bus pour un **bien-être olfactif varié**. Senteur, composants, diffusion, etc. tous les paramètres sont étudiés pour assurer le succès de cette nouveauté originale. Le parfum "Fraise Tagada", notamment utilisé pour le lancement de l'opération, fait le buzz auprès des voyageurs.



Favoriser l'accueil clientèle

→ Afin d'accueillir au mieux la clientèle lors de la rentrée, et grâce à l'espace gagné avec le déménagement de l'espace de repos à l'étage des Halles, le Point de vente TCAT est réaménagé. Un **guichet supplémentaire** porte le nombre de postes de vente à quatre.

→ Des effectifs de renfort sont embauchés pour cette période et un partenariat avec le lycée Aviat permet d'organiser des **binômes mobiles**. Ces jeunes accueillent les clients dans la file d'attente pour les renseigner et les pré-orienter.



LA VILLE POUR TOUS



15^e édition d'Handi Troyes

→ En mai, la TCAT participe à ce dynamique forum annuel du handicap. A l'aide d'un "Handi Quiz" et à bord d'un Cytios, deux collaborateurs TCAT font découvrir aux visiteurs les prestations en matière d'**accessibilité**. Une estrade et une pente mobile facilitent l'accès des voyageurs en fauteuil roulant dans le véhicule.

→ Le dépliant d'information dédié aux services pour Personnes à mobilité réduite est revu et actualisé.



EN TÊTE À TÊTE

→ En octobre, un bus stationné à l'institut médico-social Chanteleup permet de présenter aux jeunes élevés les équipements dédiés aux voyageurs en situation de déficience motrice, auditive ou visuelle. ■



Semaine de la courtoisie au volant

→ La TCAT participe fidèlement à cette action de sensibilisation à la sécurité routière.



Un bus stationné à Sainte-Savine le 22 mars. **Des ateliers de prévention** sont mis en place à destination des scolaires. Quatre collaborateurs TCAT, accompagnés de policiers municipaux sensibilisent le public aux comportements à adopter dans le bus et sur la voie publique.

Fête du Parc des Moulins

→ La TCAT met en place un stand le dimanche 1er juillet. **Deux conseillères commerciales** renseignent les visiteurs. Les événements offerts à cette occasion remportent un vif succès.

Portes Ouvertes TCAT

→ En lien avec la CCI, la TCAT ouvre ses portes. Des visites sont menées à la **régulation** et aux **ateliers** en octobre. Version dynamisée cette année avec une présentation en salle allégée et une découverte des services Méthodes et Marketing.

Bienvenue

→ Le conseil municipal des jeunes de Saint-Parrès-aux-Tertres composé de **16 enfants**, visite l'entreprise en présence du Président de la TCAT, monsieur Marc BRET.

LES TC'ACTEURS

→ Les membres du Club Utilisateurs tiennent leurs **réunions** en juin et décembre. Tout nouveau, un **logo** est lancé pour symboliser le Club, désormais baptisé les TC'Acteurs.



TC'ACTEURS



LA TCAT RENCONTRE LES HABITANTS

LA TCAT INFORME SES VOYAGEURS



Salon Retraite Active

→ Un stand est mis en place au Cube du 4 au 6 octobre et un **marque-page** réalisé pour l'occasion.
→ Ensemenés de graines, il véhicule le thème du **jardinage**, présent sur l'affiche du salon.
→ Un **nouveau dispositif** permet aux visiteurs souhaitant obtenir une Busséo de réaliser les démarches sur place et de **recevoir la carte par courrier**.



Le guide Busséo

→ A quoi sert la carte Busséo, quelle est sa durée, qu'indique le valideur ?
→ **Où trouver un Relais bus**, quels sont ses horaires, quelle est la station la plus proche ?
→ Un guide répond aux questions que se posent les **voyageurs**. Son contenu, inspiré directement des remarques de la clientèle, est élaboré par le **personnel commercial** du Point de vente TCAT.



Bien prendre le bus

→ L'association "Accord Parfait" aide les personnes migrantes à s'intégrer. **Savoir prendre le bus** en fait partie.
→ Des **visites** de l'entreprise sont programmées et le jeu "Praticité", **mode d'emploi** du bus, actualisé.
→ Des collaborateurs TCAT délivrent aux stagiaires des messages sur les **bons comportements** à adopter. Il s'agit notamment de tenir compte des remontées d'information des agents de conduite et d'assurer un **climat apaisé** dans les bus.



L'information tarifaire

→ Pour accompagner l'évolution tarifaire de janvier, un **nouveau dépliant** est conçu.
→ Regroupant l'ensemble des titres de transport, il est complété par un **feuillelet amovible** qui détaille les prix. Dans les voissures des bus, les bandeaux d'affichage sont renouvelés en cohérence avec la nouvelle charte graphique.

Un format unique

→ Les formats des fiches horaires des lignes Flex'Aggio sont harmonisés.
→ Pour une **cohérence de présentation** et une lisibilité facilitée, elles adoptent le mini rectangle des dépliant des autres lignes.



LA TCAT AFFIRME SON IDENTITÉ VISUELLE



→ Signature "Mon bus coup de cœur !" La baseline, qui ponctue la communication TCAT, utilise la thématique du cœur associée à la nouvelle identité du réseau.

Mon bus coup de cœur ! Le bus est le complice de mes déplacements et m'accompagne chaque jour pour mes études, mon travail, mes sorties, le shopping. Lui et moi, on ne se quitte plus...

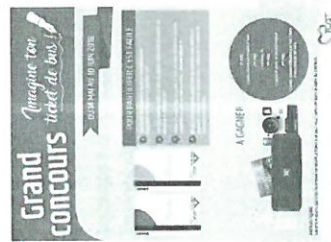


→ La Busséo rebloquée Après la série des cartes à images de fillettes et celle des tableaux de musées locaux, le visuel de la Busséo change de cap.

La TCAT inaugure une collection fraîche, claire et gaie basée sur le nouveau logo et le thème de la nature.

→ Nouveaux tickets

En octobre, des tickets 1 et 3 voyages aux visuels fantaisie arrivent dans les bus. Ils font suite au jeu-concours "Imagine ton ticket de bus" qui permet aux gagnants de recevoir des cadeaux high tech.



→ La livrée "cœur !" déclinée La nouvelle décoration des bus est progressivement étendue aux Citelis et Citaro. L'ensemble de la ligne 6, notamment, est adhésive.

Fin 2018, 61 bus véhiculent la nouvelle identité visuelle de la TCAT, en un panache équilibré de couleurs "vert/bleu" et "orange/rose".



Stand : cap sur le cœur !

Lorsque la TCAT met en place un stand, son logo doit être visible de loin. Deux bannières sont réalisées, pour une utilisation en extérieur et sous abri. En complément, un paravent en arc de cercle assure le confort des visiteurs et favorise leur affluence.

Les enseignes renouvelées

Les anciens logos présents sur le hall de remisage du siège de l'entreprise sont déposés. Les enseignes adoptent les couleurs de la nouvelle identité visuelle



LA TCAT ENTRETIENT DES PARTENARIATS CIBLÉS

Troyes Habitat

→ Un accord est conclu avec l'office du logement. Ce partenariat permet de promouvoir les services de la TCAT auprès des habitants, notamment via un plan-carte détaillant les dessertes bus.



Avec Jean-Pierre GYEJAQUIOT, Philippe COURDOT, Directeur général de Troyes Habitat et Fabrice GUILIER, Directeur général Adjoint

L'École de la 2^e chance

→ Aux termes d'une convention signée avec l'École, des jeunes effectuent un stage de deux semaines au point de vente TCAT. Ils y découvrent le métier d'agent d'accueil. Il en va de même pour des stagiaires des lycées Aviat et Gabriel-Voisin.

L'Adie et la Croix-Rouge

→ Par le biais de ses supports de communication, la TCAT soutient l'Adie, association qui favorise le microcrédit, et les collectes de fonds de la Croix-Rouge.

La MGEL

→ Lors du Forum Avenir, la mutuelle étudiante promeut les tarifs TCAT auprès des lycéens et organise un jeu-concours. Par ailleurs, la MGEL accorde 10 % de réduction sur les abonnements et renseigne les étudiants sur le Bus train et la Navette de Soirée.

MGEL



Vous êtes multiples, notre accompagnement aussi.

ACCOMPAGNER LA VIE CULTURELLE LOCALE

→ LA MAISON DU BOULANGER En fin d'année, un nouveau visuel (ome les quatre bus aux couleurs du centre culturel).

→ CIRQUE GRUSS

L'habituel partenariat avec le cirque Ariette Gruss permet aux abonnés TCAT de bénéficier d'une réduction, et à des membres du personnel de gagner des invitations.

→ NUITS DE CHAMPAGNE

La TCAT accompagne la vie culturelle locale. Les 23, 25 et 26 octobre, une navette TCAT nocturne transporte les V.I.P. entre le Cube et le Théâtre de Champagne.



DE JANVIER À DÉCEMBRE AU FIL DES MOIS

Bonne année !

Avec des cartes et affichettes, la TCAT présente ses vœux à sa clientèle et ses partenaires. L'occasion de mettre en avant la nouvelle livrée "cœur" des bus.

Moyenne Saint-Valentin



→ La Saint-Valentin
La TCAT participe au jeu "Troyes et moi", organisé par les commerçants du cœur du bouchon. Les creurs sont aussi en fête avec une décoration du Point de vente TCAT et un clin d'œil sur la page Facebook.

→ La Foire de mars

La TCAT accompagne la Foire, des articulés sur la ligne 6 le dimanche et des passages supplémentaires les mercredis à demi-tarif.

→ Les fêtes de Pâques

Une chasse à la phrase mystère "mon bus coup de cœur" est organisée avec des indices disposés près du Point de vente TCAT et des chocolats offerts.



Vive le printemps !

En mars, une décoration féatant l'arrivée des beaux jours fait son apparition sur quatre bus. En cohérence avec la nouvelle identité visuelle, des fleurs et des feuilles prennent la forme de cœurs.



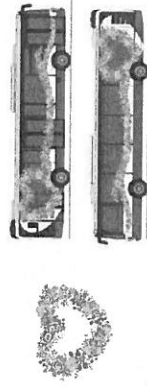
© Photo Journal Libération Champagne

Un bus au carnaval !

Le carnaval de Creney met la TCAT à l'honneur. A bord d'un char en forme de bus, joie et confettis pour célébrer la nouvelle desserte de la commune par les lignes 1 et 12 depuis janvier.

→ Randonnées rollers

De mai à septembre, la TCAT accompagne les trois randonnées nocturnes organisées par la Ville de Troyes. Un bus suit le cortège pour recueillir les amateurs de glisse urbaine fatigués.

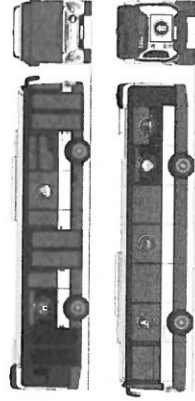
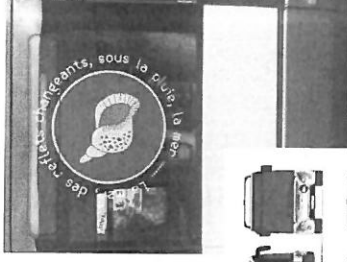


PROMOUVOIR LE SHOPPING DE NOËL EN BUS
La TCAT facilite les achats des habitants de Troyes Champagne Métropole.
Un Service "plus" est mis en place les dimanches 9, 16 et 23 décembre, les bus fonctionnent dès 8h30 sur tout le réseau et les lignes 1 et 7 sont renforcées.



Voici l'été !

→ En juillet, grand coup de soleil quatre bus accueillent des stickers sur le thème de l'été. Bâteaux, coquillages et vagues ornent les vitres au rythme des vers de "La Mer", la célèbre chanson de Charles Trenet.

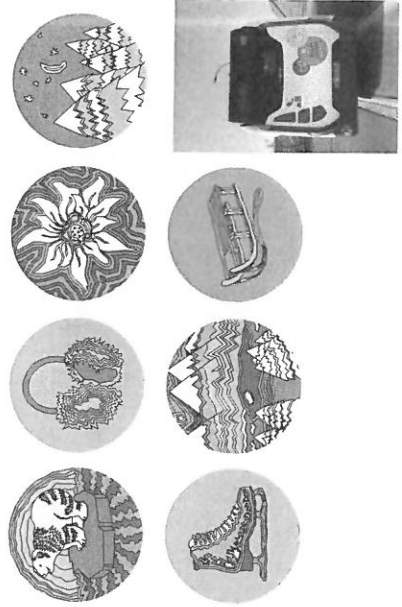
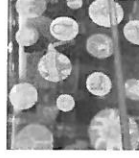


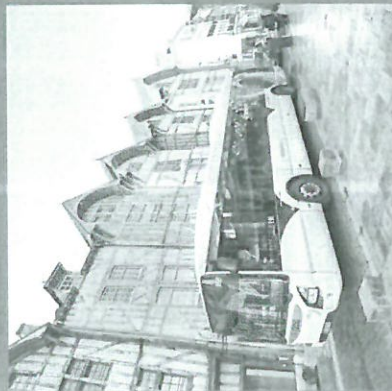
→ Salon du livre

En octobre, des bus spéciaux conduisent les enfants des écoles à l'Espace Argence où se tient le 32^e Salon du livre pour la jeunesse.

Vive le temps d'hiver !

→ Quatre bus sont ornés de stickers hivernaux. Le Point de vente revêt des habits de fête. Stickers, guirlandes lumineuses et branchages fleuris en extérieur, sapin et déco à l'intérieur.





LES CHIFFRES

→ 24-25

L'ORGANIGRAMME

→ 26

LE RÉSEAU DE 40 LIGNES

→ 27

LA GAMME TARIFAIRE

→ 28

LE NOUVEAU SAEIV

→ 29

L'HISTORIQUE

→ 30-31

SON MARCHÉ

- 81 communes
- 170 167 habitants

SA CLIENTÈLE

[EN 2018]

- 9 815 800 voyageurs



SON ÉQUIPE

(y compris contrats de professionnalisation)

- 259 personnes au 31 décembre 2018 dont :

- 252 à temps plein
- 7 à temps partiel
- 184 hommes
- 75 femmes

représentant en effectif moyen annuel 2018

- 257,1 postes équivalent temps complet :

- 5 cadres
- 190,1 conducteurs/receveurs dont 19,5 conducteurs/vérificateurs
- 16 agents de maîtrise d'exploitation
- 22 service technique
- 4,5 exploitation et vente
- 19,5 service administratif et commercial

TRANQUILLITÉ

- Vidéo prévention numérique, liaison phonique et appel de détresse conducteur dans tous les bus



A Paques, le jeu de la phrase-mystère !

SON PARC

- 78 bus standard
- 23 Urbanway Iveco, dont 2 GNV
- 31 Citelis Irisbus
- 24 Agora Irisbus
- 20 bus articulés
- 8 Urbanway Iveco, dont 1 GNV
- 6 Citaro EvoBus
- 6 Agora Irisbus
- 4 minibus 8 places Traffic
- 4 bus à gabarit réduit Cytios
- 1 minibus pour Personnes à Mobilité Réduite
- Soit au total 107 véhicules
- Âge moyen : 9 ans

SON BUDGET [EN 2018]

- 24 231 K€, dont :
- Exploitation : 19 092 K€
- Investissement : 5 139 K€

ACCESSIBILITÉ

- 100 % bus à plancher bas et plat
- 97 véhicules avec rampes d'accès pour voyageurs en fauteuil roulant
- Autonomie visuelle et auditive
- Afficheurs défilants et annonceurs sonores dans tous les bus

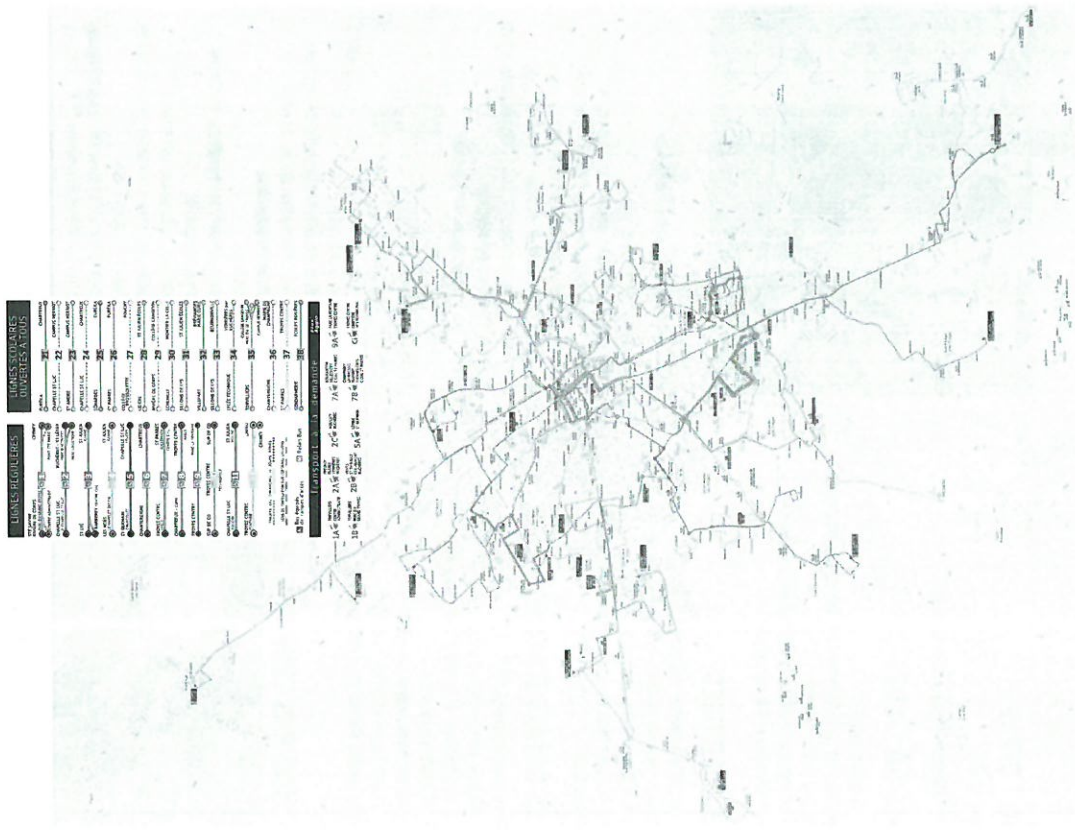
RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

- Tous les bus utilisent un carburant à très basse teneur en soufre et sont équipés d'un filtre catalytique
- 28 bus répondent à la norme Euro 6
- 3 bus fonctionnent au GNV (Gaz Naturel Véhicule)

TCAT LE RÉSEAU DE 50 LIGNES

LIGNES GÉOGRAPHIQUES

- 1. Ligne 1
- 2. Ligne 2
- 3. Ligne 3
- 4. Ligne 4
- 5. Ligne 5
- 6. Ligne 6
- 7. Ligne 7
- 8. Ligne 8
- 9. Ligne 9
- 10. Ligne 10
- 11. Ligne 11
- 12. Ligne 12
- 13. Ligne 13
- 14. Ligne 14
- 15. Ligne 15
- 16. Ligne 16
- 17. Ligne 17
- 18. Ligne 18
- 19. Ligne 19
- 20. Ligne 20
- 21. Ligne 21
- 22. Ligne 22
- 23. Ligne 23
- 24. Ligne 24
- 25. Ligne 25
- 26. Ligne 26
- 27. Ligne 27
- 28. Ligne 28
- 29. Ligne 29
- 30. Ligne 30
- 31. Ligne 31
- 32. Ligne 32
- 33. Ligne 33
- 34. Ligne 34
- 35. Ligne 35
- 36. Ligne 36
- 37. Ligne 37
- 38. Ligne 38
- 39. Ligne 39
- 40. Ligne 40
- 41. Ligne 41
- 42. Ligne 42
- 43. Ligne 43
- 44. Ligne 44
- 45. Ligne 45
- 46. Ligne 46
- 47. Ligne 47
- 48. Ligne 48
- 49. Ligne 49
- 50. Ligne 50



TCAT LES TICKETS ET ABONNEMENTS



Tarifs janvier 2018

TICKETS & ABONNEMENTS BUS POUR TOUS

TARIFS TICKETS

- 1 voyage 1,35 €
- 10 voyages 11,50 €
- 3 voyages 3,90 €
- 24 heures 4,20 €

TARIFS ABONNEMENTS

à compter de la première validation

ADULTE

- 12 mois 25,00 €
- 30 mois 21,00 €
- 10 mois 10,50 €
- 5 mois 5,25 €
- 12 mois 84,00 €

ADULTE

- 12 mois 26,64 €
- 30 mois 21,00 €
- 10 mois 10,50 €
- 12 mois 420,00 €

SENIOR

- 12 mois 10,50 €
- 30 mois 21,00 €
- 10 mois 10,50 €
- 12 mois 52,00 €

GRUPES

- MULTI 0,75 €
- 12 mois 105,00 €

TARIFS MOBILIO - INVALIDITÉ 50% ET PLUS

- 12 mois 105,00 €
- 30 mois 105,00 €

TARIFS SERVICE PMR - INVALIDITÉ 80% ET PLUS

- 12 mois 3,90 €
- 10 mois 22,00 €
- 30 mois 88,00 €

INFO TCAT | 03 25 70 49 00

TCAT



ÉCRAN : NOUVEAUTE DANS LE BUS

- 01. **Visualiser l'avancee en temps reel de votre bus**
Défilement du plan de ligne en fonction de l'avancee du bus
- 02. **Sur écran et en annonce vocale**
Destination CRENEY CHATAIGNIER 11:36
Arrêt THEATRE DE CHAMPAGNE
Prochain arrêt MOINES
- 03. **Zoom progressif sur le prochain arrêt au fur et à mesure de son approche**
Destination CRENEY CHATAIGNIER 11:37
Arrêt THEATRE DE CHAMPAGNE HEINEQUIN
Prochain arrêt HEINEQUIN
- 04. **Identification optimale de la destination du bus et du prochain arrêt**
Destination CRENEY CHATAIGNIER 11:38
Arrêt THEATRE DE CHAMPAGNE
Prochain arrêt HEINEQUIN
- 05. **Tracé du nouveau trajet ou indication des arrêts non desservis**
Destination CRENEY CHATAIGNIER 11:39
Arrêt THEATRE DE CHAMPAGNE
Prochain arrêt MOINES

- 02. **Connaitre l'heure d'arrivée aux arrêts importants**
Destination CRENEY CHATAIGNIER 11:36
Arrêt THEATRE DE CHAMPAGNE
Prochain arrêt MOINES
- 03. **Identifier les possibilités de correspondances**
Destination CRENEY CHATAIGNIER 11:37
Arrêt THEATRE DE CHAMPAGNE HEINEQUIN
Prochain arrêt HEINEQUIN
- 04. **Ne serrer dans l'environnement**
Destination CRENEY CHATAIGNIER 11:38
Arrêt THEATRE DE CHAMPAGNE
Prochain arrêt HALLE

NOUVEAU SAEV

SISTEME D'AIDE A L'EXPLOITATION ET A L'INFORMATION DES VOYAGEURS



T C A T L ' H I S T O R I Q U E

1890 C.T.T.
→ Compagnie des Tramways de Troyes

1951 T.C.A.T.
→ Transports en Commun de l'Agglomération Troyenne

1890 → Création d'un service d'omnibus hippomobiles

1899 → Apparition du tramway électrique

1932 → Mise en service des premiers autobus

1950 → Disparition du tramway

1966 → Extension des lignes sur l'Agglomération Troyenne

1993 → Modernisation du réseau
→ 1^{er} Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information des Voyageurs
→ Billetterie magnétique
→ Nouvelle identité visuelle

2002/2014
→ Plans de développement et couleurs bus
→ 2^e S.A.E.I.V.
→ Localisation par satellites
→ Extension de l'offre, vidéo prévention numérique
→ Système Billetterie BUSSE0
→ Horaires en temps réel sur Smartphone
→ Vente de titres sur internet
→ Gestion centralisée des feux et priorité aux bus

2015 → Nouvelle gamme tarifaire

2016 → Appli sur Smartphone avec vente ticket virtuel
→ Flex'Agglo, service de transport à la demande

2017 → Navette étudiante et nombreuses nouveautés réseau
→ Nouvelle livrée des bus

1890 → Un service d'omnibus hippomobiles dessert quatre lignes

1899 → Apparition du tramway, la première motrice dotée d'une 1^{re} et d'une 2^e classe

Année début du XX^e siècle
→ Le tramway rue Emile-Zola

1912 → Place de la République, le point de vente de la C.T.T. : la station de la "Belle Époque"

T C A T L ' H I S T O R I Q U E



1930 → La complémentarité tramways, voitures, vélos et piétons



1952 → Un nouveau modèle de bus



1975 → Modification de la livrée extérieure des bus



1993 → Nouvelle identité visuelle



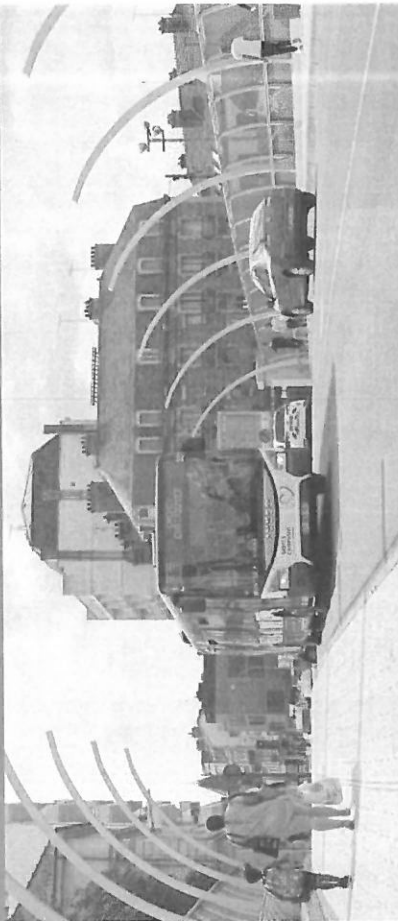
1932 → Les premiers autobus apparaissent



1974 → Le point central des bus



2018 → Le bus, un élément incontournable de Troyes Champagne Métropole



CE DOCUMENT EST IMPRIMÉ SUR PAPIER 100% FIBRES RECYCLÉES,
SANS DÉSHERBICE, SANS AZURANT ET SANS CHLORÉ.
TCAT RCS TROYES B 160 540 500 / RÉDACTION TCAT / IMPRIMERIE PAR NOS SOINS / MAI 2019

TRANSPORTS EN COMMUN DE L'AGGLOMÉRATION TROYENNE

COURRIER → TCAT
20, rue aux Moines - BP 20081
10901 Troyes cedex 9

E-MAIL → contact@tcat.fr

TELEPHONE → Standard : 03 25 70 49 10
SIREN → N° 780340360
CODE APE → 4931Z



Allié TCAT ! 03 25 70 49 00 m.tcat.fr www.tcat.fr

2018

RAPPORT ANNUEL

Mon bus coup de cœur !



En arrière-plan, zoom sur la dentelle d'acier du Cœur de Troyes. La sculpture créée par Michèle et Thierry (ayo-Houël) orne les quais du canal de la Haute-Seine. D'une tonne et demie, elle est constituée de 200 morceaux d'acier inoxydable de 40 x 40 cm assemblés entre eux. 60 heures de découpe laser et 200 heures de soudure ont été nécessaires à son façonnage.

Allô TCAT ! 03 25 70 49 00

m.tcat.fr

www.tcat.fr



**TROYES
CHAMPAGNE**
METROPOLE

Membre
du réseau **AGIR**
Le transport public indépendant



► Son marche

- 81 communes
- 170 167 habitants
- 890 km² desservis

► Ses 50 lignes

- 11 lignes régulières
- 10 lignes TAD (Transport à la Demande) Flex'Agglo
- 1 navette étudiante
- 18 lignes à vocation scolaire ouvertes à tous
- 4 navettes et 6 lignes express

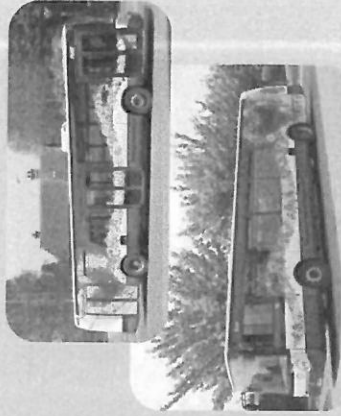
► Ses services

- De 5h30 à 22h40 - amplitude de fonctionnement du réseau en semaine
- Spéciaux urbains (piscines, musées...)
- Transport à la demande (TAD)
- Transport PMR (personnes à mobilité réduite)
- Bus train

► Son équipe

[y compris contrats de professionnalisation]
 Ensemble du personnel en Contrat à Durée Indéterminée

- 259 personnes au 31 décembre 2018, dont :
 - 252 à temps plein
 - 7 à temps partiel
- 184 hommes
- 75 femmes
- 257,1 postes équivalent temps complet
- 5 cadres
- 190,1 conducteurs/récepteurs, dont 18,5 conducteurs-vérificateurs
- 16 agents de maîtrise d'exploitation
- 22 service technique
- 4,5 exploitation et vente
- 19,5 service administration et marketing



Au printemps, les crœus fleurissent et les bus sont parfumés !

Âge moyen ancienneté	Cadres	Maîtrises	Employés	Ouvriers	Conducteurs	Total
	50 ans et 6 mois 17 ans et 11 mois	48 ans et 6 mois 22 ans et 3 mois	39 ans et 8 mois 8 ans et 7 mois	39 ans et 4 mois 7 ans et 5 mois	46 ans 11 ans et 6 mois	45 ans et 7 mois 12 ans et 6 mois

Age requis pour le permis D de transport en commun : 21 ans

Pyramide des Âges [y compris contrats de professionnalisation]

moins de 30 ans
 de 30 à 40 ans
 de 40 à 50 ans
 plus de 50 ans



► Valeur du point

9,163 € à compter du 1^{er} mars 2018

► Horaire hebdomadaire

34 h 12 depuis le 1^{er} janvier 2000



La campagne anti-fraude "amandes et prunes" s'affiche dans les bus

► Sécurité

Tous les bus bénéficient :

- d'un dispositif de vidéo prévention numérique
- 3 caméras dans un bus à gabarit réduit
- 4 caméras dans un bus standard
- 6 caméras dans un bus articulé
- d'une liaison phonique permanente avec le centre de régulation
- d'un appel de détresse accessible au conducteur
- d'un système de radiolocalisation GPS par satellites

► Accessibilité

- Tous les bus sont dotés d'annonceurs sonores.
- Tous les bus bénéficient d'un plancher bas surbaissé.
- 98 véhicules sont équipés d'un système d'agenouillement rapprochant le bus du trottoir.
- L'ensemble des lignes régulières, représentant 96 % de la clientèle, sont desservies par des bus dotés de rampes d'accès pour voyageurs en fauteuil roulant.
- Il s'agit des lignes 1 à 12.
- 97 véhicules sont d'ores et déjà accessibles
- Le personnel participe à des formations traitant des handicaps. La TCAT relate la démarche S3A.

► Environnement

- Tous les bus utilisent un carburant à très basse teneur en soufre et sont équipés d'un filtre catalytique.
- 28 bus répondent à la norme Euro 6
- 3 bus fonctionnent au GNV (gaz Naturel Véhicule)

► Points d'accueil

Le Point de vente
Conseil, information et vente
Au cœur du centre-ville, Place de la Halle à Troyes

35 points de vente

Sur le territoire de Troyes Champagne Métropole
De très larges amplitudes horaires

931 points d'arrêt dont 430 équipés d'abribus



► Son parc au 31 décembre 2018

- 78 bus standard
- 23 Urbanway Iveco, dont 2 GNV
- 31 citelis Iribus
- 24 Agora Iribus
- 20 bus articulés
- 8 Urbanway Iveco, dont 1 GNV
- 6 Citaro Evobus
- 6 Agora Iribus
- 4 minibus 8 places Traffic
- 4 bus à gabarit réduit Cortios
- 1 minibus pour Personnes à Mobilité Réduite
- 107 véhicules

Age moyen : 9 ans

► Ses Services clients

- tcata.fr, le site Internet
- information, horaires, recherche d'itinéraire
- Un système billettique innovant
- Carte Bussen sans contact, titres magnétiques, tickets virtuels et vente en ligne sur internet
- Illico / Illicode
- Horaires des bus en temps réel sur smartphone et sur ordinateur, avec QR Code à chaque station
- Appli TCAT et ticket virtuel
- Horaires en temps réel, itinéraires, plan géolocalisé, infos trafic, vente de tickets
- Une formation commerciale
- Suivie par l'ensemble du personnel

► Information

- Tous les bus sont équipés :
 - d'écrans dynamiques et afficheurs visuels défilants intérieurs
 - de directionnels électroniques frontaux, latéraux et arrière

Les voyageurs

Services urbains

Lignes régulières	Kilomètres parcourus	
	Nombre	Répartition (%)
1 STE SAVINE - RIVIERE DE CORPS / GRENEY	1 420 101	14,50
1A TORVILLIERS / PARC DU GRAND TROYES	890	0,01
1B TORVILLIERS / CENTRE ADMINISTRATIF	591	0,01
2 CHAPELLE ST LUC Z1 / BUCHÈRES - ST LÉGER	1 283 663	13,11
2A FRESNOY / CLÉREY / VERRIÈRES / BUCHÈRES	3 166	0,03
2B VOVES / ST THIBAUT / SIF-AUMONT / BUCHÈRES	995	0,01
2C MOUSSEY / BUCHÈRES	1 004	0,01
3 ST LÉY - BARBEREY CENTRE CIAL / ST JULIEN	911 370	9,31
3 LE HAMELET - LES NOËS / ST JULIEN	6 419 137	66,3
5 ST GERMAIN - COURCELLES / CHAPELLE ST LUC - FOUILLEY	581 026	5,96
5A LÉPINE / ST GERMAIN	477	0,00
6 CHANTEREGNE / CHARTREUX	2 758 155	28,17
7 TROYES CENTRE / ST PARRÉS	1 040 126	10,62
7A BOURANTON / VILLECHETIF / CICAL ST PARRÉS	1 085	0,01
7B CHAMPIGNY/LAUBRESSEL/ROMIGNY/THENNELIÈRES/CICAL ST PARRÉS	1 508	0,02
8 CHARTREUX - CURIE / TROYES CENTRE	166 634	1,70
9 TROYES CENTRE / PARC LA FONTAINE	326	0,00
9A PARC LA FONTAINE / TROYES CENTRE	831	0,01
10 NAVETTE-ÉTUDIANT SUP DE CO / TROYES CENTRE / TECHNOPOLE	2 231	0,02
11 CHAPELLE ST LUC - FOUILLEY / MOULNE - ST JULIEN	386 566	3,95
12 TROYES CENTRE / LAVAU - GRENEY	93 790	0,96
C TROYES CENTRE / CIMETIÈRE INTERCOMMUNAL	1 069	0,01
Total	9 404 741	96,05

Lignes à vocation scolaire	Kilomètres parcourus	
	Nombre	Répartition (%)
21 EURENA / CHARTREUX	16 275	0,17
22 CHAPELLE ST LUC / CAMPUS HERRIOT	1 525	0,02
23 ST ANDRÉ / CAMPUS HERRIOT	11 333	0,12
24 CHAPELLE ST LUC / CHARTREUX	15 622	0,16
25 SÉNARRES / EURENA	14 332	0,15
26 ST PARRÉS / EURENA	19 078	0,20
27 COLLEGE BROSSETTE / FOUILLEY	7 750	0,08
28 LISIÈRE / ST JULIEN ÉCOLES	7 070	0,07
29 RIVIERE DE CORPS / COLLEGE LANGEVIN	18 121	0,19
30 ECHENILLY / MONTEPIERRE LA CELLE	16 994	0,18
31 SILLONS DE LYS / ST JULIEN ÉCOLES	11 819	0,12
32 VILLEPART / BREVANDES - MARIE CURIE	23 608	0,25
33 SILLONS DE LYS / BEURNONVILLE	18 974	0,20
34 LYCEE TECHNIQUE / VERRIÈRES PAR BUCHÈRES	14 230	0,15
35 TORVILLIERS/COLLEGE LANGEVIN/PARC DD TROYES/CAMPUS HERRIOT	12 891	0,14
36 CHANTEREGNE / MARIE DE CHAMPAGNE	3 174	0,03
37 ST PARRÉS / TROYES CENTRE	8 505	0,09
38 GENDARMERIE / ÉCOLES ROSIÈRES	2 198	0,02
Total	223 456	2,27

Navettes	Nombre	Répartition (%)	Kilomètres parcourus
101 ESTISSAC / RIVIERE DE CORPS	342	-	13 944
102 PAYS / TROYES	738	-	5 481
103 ST GERMAIN / MACHY / ST GERMAIN	356	-	4 517
104 BORDES AUMONT / BREVANDES	117	-	8 291
Total	1 553	0,02	31 233

Lignes express	Nombre	Répartition (%)	Kilomètres parcourus
201 PAVILLON SIE JULIE / TROYES	73	-	1 098
202 MONTSUZAIN / TROYES	611	-	11 098
203 MESNIL ST PÈRE / TROYES	182	-	8 738
204 BOUILLY / FAYS / LA-CHAPELLE / TROYES	112	-	3 783
205 JEUGAY / TROYES	90	-	2 744
206 BORDES AUMONT / TROYES	45	-	5 744
Total	1 113	0,01	22 655

Services divers	Nombre	Répartition (%)	Kilomètres parcourus
Service Bus train	542	0,01	1 014
Services spéciaux	160 294	1,64	30 003
Total	160 836	1,65	31 017

Total services urbains	Nombre	Répartition (%)	Kilomètres parcourus
	9 791 699	100,00	3 835 904
Autres services			
Service pour Personnes à Mobilité Réduite (fms résiduels (vistes, interventions, etc.))	24 101	-	92 096
Tous autres services	24 101	-	18 900
Total tous services	9 815 800		3 950 900

Les déplacements par titre de transport

Déplacements titres commutatifs

Déplacements voyages et argent

CHARACTÉRISTIQUES DU TITRE	NOMBRE	REPARTITION (%)
1 VOYAGE	745 770	10,03
3 VOYAGES	488 230	6,57
10 VOYAGES	382 654	5,15
TURBO*	3 653	0,05
24 HEURES	3 069	0,04
MULTI	23 524	0,32
Abonnements adultes		
MEGA*	14	0,00
30 jours voyages illimités		

Déplacements titres divers

Titres scolaires

BASIC SCOLAIRE	350 465	4,72
CLIP 8*	172	0,00
CROCO*	17	0,00
une année scol. 2 voy./j.		
30 jours voyages illimités		

Abonnements solidaires

ACCESS*	190	0,00
PERSO	34 654	0,47
RSA CA, invalidité, etc.		

Déplacements nouvelle tarification

Jeunes

4-25 ANS	590 587	7,95
4-25 ANS, CMU C	260 990	3,51
4-25 ANS, NON IMPOSABLE	1 454 627	19,58
4-25 ANS, RSA, SOCLE	614 700	8,27

Adultes

26-64 ANS	184 891	2,49
26-64 ANS, CMU C	110 187	1,48
26-64 ANS, NON IMPOSABLE	436 171	5,87
26-64 ANS, RSA, SOCLE	871 629	11,73

Seniors

65 ANS ET PLUS	93 551	1,26
65 ANS ET PLUS, CMU C	6 737	0,09
65 ANS ET PLUS, NON IMPOSABLE	413 065	5,56
65 ANS ET PLUS, RSA, SOCLE	8 509	0,11

Invalidité 50 % et plus

MOBILU	353 272	4,75
--------	---------	------

* Gamme tarifaire précédente

Déplacements tous titres 7 431 208 100,00

Correspondances 2 200 197

Voyages tous titres 9 631 405

Voyages services spéciaux 160 294

Total des voyages services urbains 9 191 899

Voyages autres services 24 101

Total voyages tous services 9 815 800

Accidentologie

Responsabilité totale	19	soit 0,5 pour 100 000 kilomètres
Responsabilité partielle	1	
Aucune responsabilité	59	



Rapport voyageurs transportés / kilomètre parcouru

RAPPORT Voyageurs / Km

Lignes régulières	2,86
1 STE SAVINE - RIVIERE DE CORPS / CRENEY	2,23
2 CHAPELLE ST LUC / ZI / BUCHERES - ST LEGER	2,16
3 ST LIVÉ - BARBERY CENTRE / CAL / ST JULIEN	2,56
4 LE HAMELET - LES MOSES / ST JULIEN	2,10
5 ST GERMAIN - COURCELLES / CHAPELLE ST LUC - FOUCHY	5,43
6 CHANTERIGNE / CHARTREUX	3,54
7 TROYES CENTRE / ST PARRIS	1,04
8 CHARTREUX - CURIE / TROYES CENTRE	1,34
11 CHAPELLE ST LUC - FOUCHY / MOLINE - ST JULIEN	0,16
12 TROYES CENTRE / LAVAU - CRENEY	0,07
Autres lignes régulières	0,07
Rapport moyen	2,57
Lignes à vocation scolaire	2,77
Bus train	0,53
Services spéciaux	5,24
Rapport moyen total services urbains	2,55

Les Kilomètres parcourus

Kilomètres Répartition (%)

Services réguliers	3 660 368	92,64
Lignes régulières	148 519	3,76
Lignes à vocation scolaire	1 014	0,03
Service Bus train	3 009 901	96,43
Total	3 809 901	96,43
Services spéciaux et occasionnels	21 166	0,54
Transports sportifs, culturels, etc	8 837	0,22
Restaurants scolaires	30 003	0,76
Total	92 096	2,33
Service pour Personnes à Mobilité Réduite	18 900	0,48
Kms résiduels (visites, interventions, etc.)	3 950 900	100,00
Total tous services	3 950 900	100,00

Kilomètres parcourus de 2017 à 2018 : + 6,61%



Les recettes par titre de transport

Caractéristiques	Hors Taxe (€)	Répartition (%)
Recettes titres commerciaux		
Décomptes voyages et argent		
1 VOYAGE	763 934 €	10,80
3 VOYAGES	535 676 €	7,57
10 VOYAGES	358 792 €	5,07
24 HEURES	3 609 €	0,05
MULTI	23 545 €	0,33
Recettes titres divers		
Titre scolaire		
BASIC SCOLAIRE	131 255 €	1,86
Recettes nouvelles tarification		
Jeunes		
4-25 ANS	599 111 €	8,47
4-25 ANS, CMU C	1 518 836 €	21,46
4-25 ANS, NON IMPOSABLE	231 191 €	3,27
4-25 ANS, RSA SOCLE	625 607 €	8,84
Adultes		
26-64 ANS	139 947 €	1,98
26-64 ANS, CMU C	349 816 €	4,95
26-64 ANS, NON IMPOSABLE	82 909 €	1,17
26-64 ANS, RSA SOCLE	748 115 €	10,58
Seniors		
65 ANS ET PLUS	98 340 €	1,39
65 ANS ET PLUS, CMU C	423 360 €	5,99
65 ANS ET PLUS, NON IMPOSABLE	6 445 €	0,09
65 ANS ET PLUS, RSA SOCLE	7 058 €	0,10
Invalide 50 % et plus		
MOBILIO	361 038 €	5,39
DIVERS		
	45 039 €	0,64
Recettes totales	7 073 623 €	100,00

Perception des recettes
 Le point de vente : 51 %
 Conducteurs : 36 %
 Dépositaires Reais bus : 6 %
 Internet et ticket virtuel : 6 %
 La Borne Busseo : 1 %



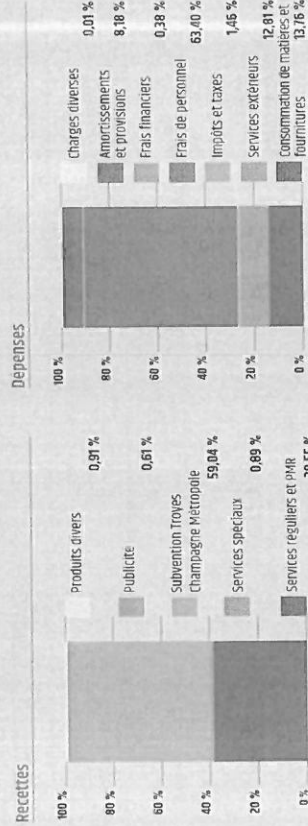
Compte d'exploitation

	Hors Taxe (€)	Répartition (%)
RECETTES D'EXPLOITATION		
Services réguliers et PMR	7 099 556,71 (a)	38,55
Services spéciaux	163 369,12	0,89
Subvention Troyes Champagne Métropole	10 870 909,08 (b)	59,04 (c)
Publicité	112 952,04	0,61
Produits divers	167 680,92	0,91
Sous-total	18 414 467,87	100,00
Produits exceptionnels	578 873,16	
Total	18 993 341,03	
DEPENSES D'EXPLOITATION		
Consommation de matières et fournitures	2 609 127,56	13,76
Services extérieurs	2 430 561,82	12,81
Impôts et taxes	276 593,58	1,46
Frais de personnel	12 024 803,30	63,40
Amortissements et provisions	71 757,57	0,38
Charges diverses	1 552 432,74	8,18
Sous-total	18 967 751,13	100,00
Charges exceptionnelles	206,57	
Total	18 967 957,70	

(a) Y compris 3 608 594,62 € de participation sociale de Troyes Champagne Métropole
 (b) 14 479 503,70 € avec la participation sociale
 (c) 78,63 % avec la participation sociale

Compte tenu de l'affectation de 70 376,20 € du résultat de l'exercice 2017 au financement de la section d'exploitation, le résultat du compte administratif de 2018 est positif de 95 759,53 €

2017
 TCAT - Coût kilométrique de fonctionnement : 4,22 €
 Moyenne des villes de province : 5,70 €
 (Source : Union des Transports Publics mai 2019)



CE DOCUMENT EST IMPRIMÉ SUR PAPIER 100 % FIBRES RECYCLÉES, SANS DÉSENCRAGE, SANS AZURANT ET SANS CHLORÉ
 TCAT TRIS TROYES B 780 340 360 / RÉALISATION TCAT / IMPRIMERIE PAR NIS SOINS / MAI 2019

