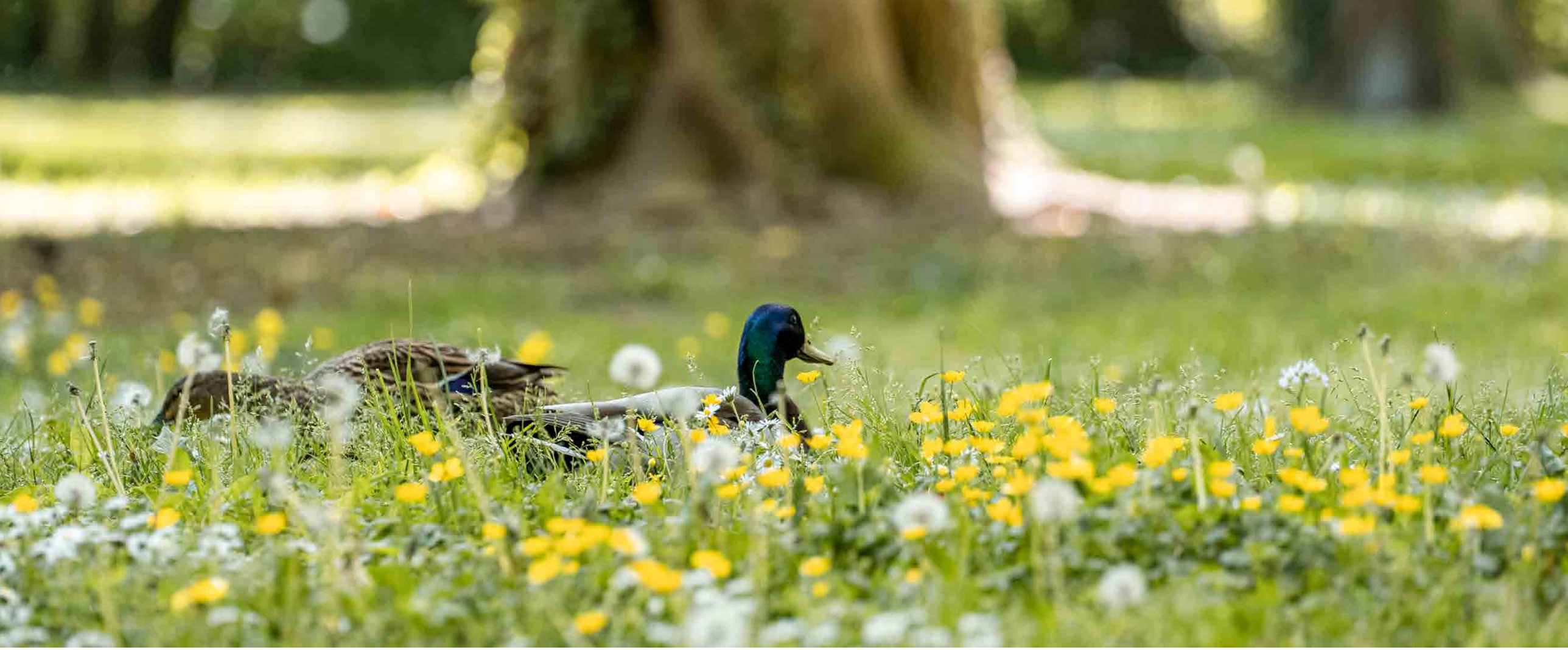
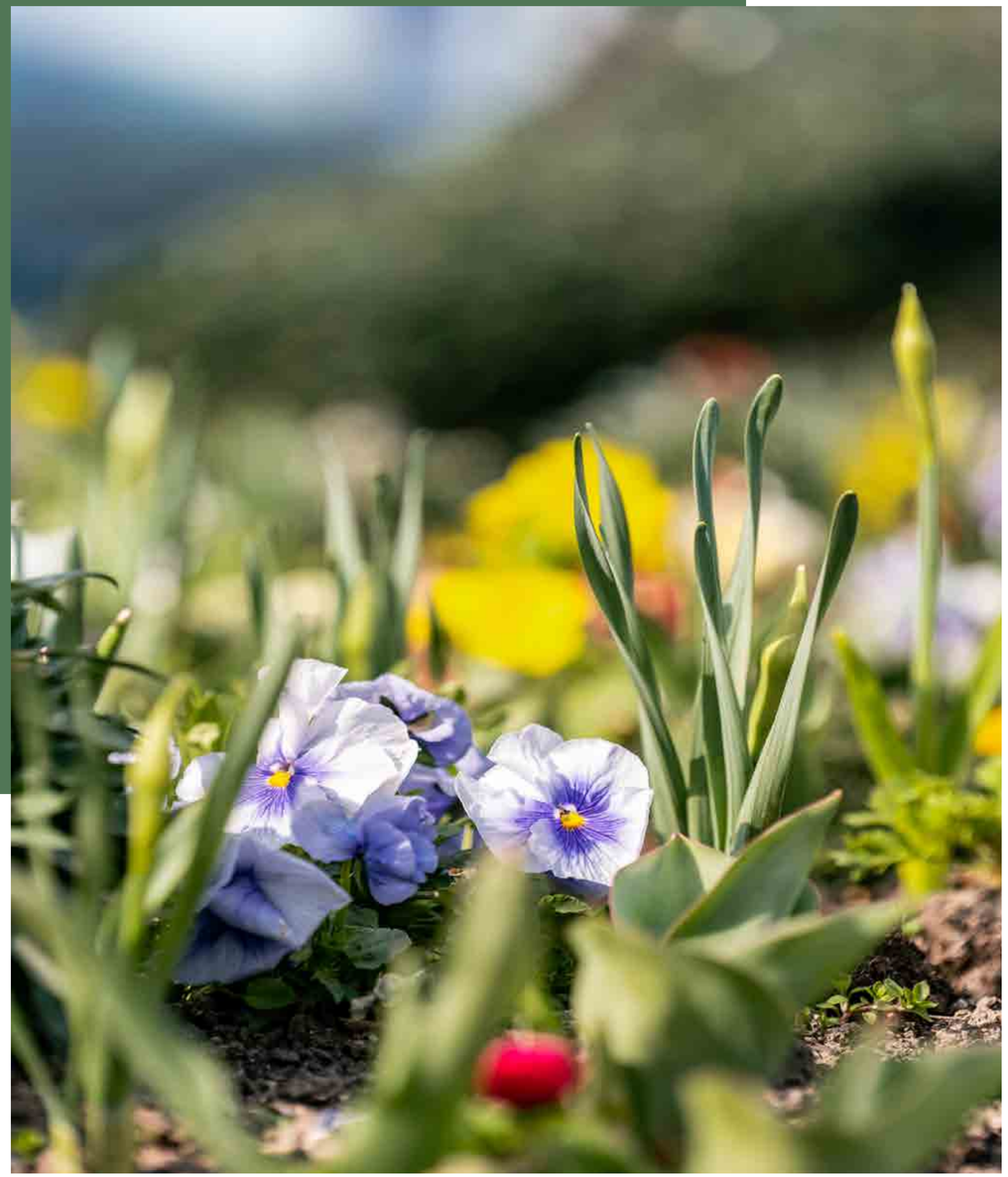


RAPPORT ANNUEL 2021

Sur le prix et la qualité du service public de prévention et de gestion des déchets ménagers et assimilés.

TROYES CHAMPAGNE MÉTROPOLE



SOMMAIRE

Le territoire et la collecte p. 03

Le traitement des déchets p. 04

Les conteneurs et sacs de collecte p. 05

L'apport volontaire p. 06

Les lieux de compostage partagé p. 07

Les animations pour le compostage et sensibilisations p. 08

Les déchèteries p. 09

Les chiffres clés déchèteries p. 10

La gestion des encombrants : deux dispositifs complémentaires aux déchèteries p. 11

Les modalités de collecte en porte-à-porte p. 12

La régie et les opérateurs de collecte p. 13

Les quantités de déchets collectés p. 14

Le détail des déchets collectés p. 15

Le coût du service p. 16

Évolution et constitution des coûts p. 17

Répartition des dépenses / recettes p. 18

Perspectives 2022 p. 19

Le territoire et la collecte

La communauté d'agglomération de Troyes Champagne Métropole regroupe 81 communes sur un territoire de 890 km².

Troyes Champagne Métropole assure la fonction d'autorité organisatrice pour la collecte des déchets ménagers sur l'ensemble du territoire.

Cependant, l'agglomération présente une particularité.
Le territoire de Seine-Barse est collecté par le Syndicat Intercommunal d'élimination des Déchets Ménagers du Territoire d'Orient (SIEDMTO).

En 2021, Troyes Champagne Métropole compte 172 595 habitants.

Les différents secteurs de collecte et leur population :

- Troyes : 61 652 habitants
- Secteur Ouest : 41 904 habitants
- Secteur Est : 17 937 habitants
- Secteur Sud : 14 026 habitants
- Secteur Seine-Melda-Coteaux : 16 173 habitants
- Secteur Portes du Pays d'Othe : 4 326 habitants
- Secteur Bouilly-Mogne-Aumont : 7 598 habitants
- Secteur Seine-Barse : 8 979 habitants

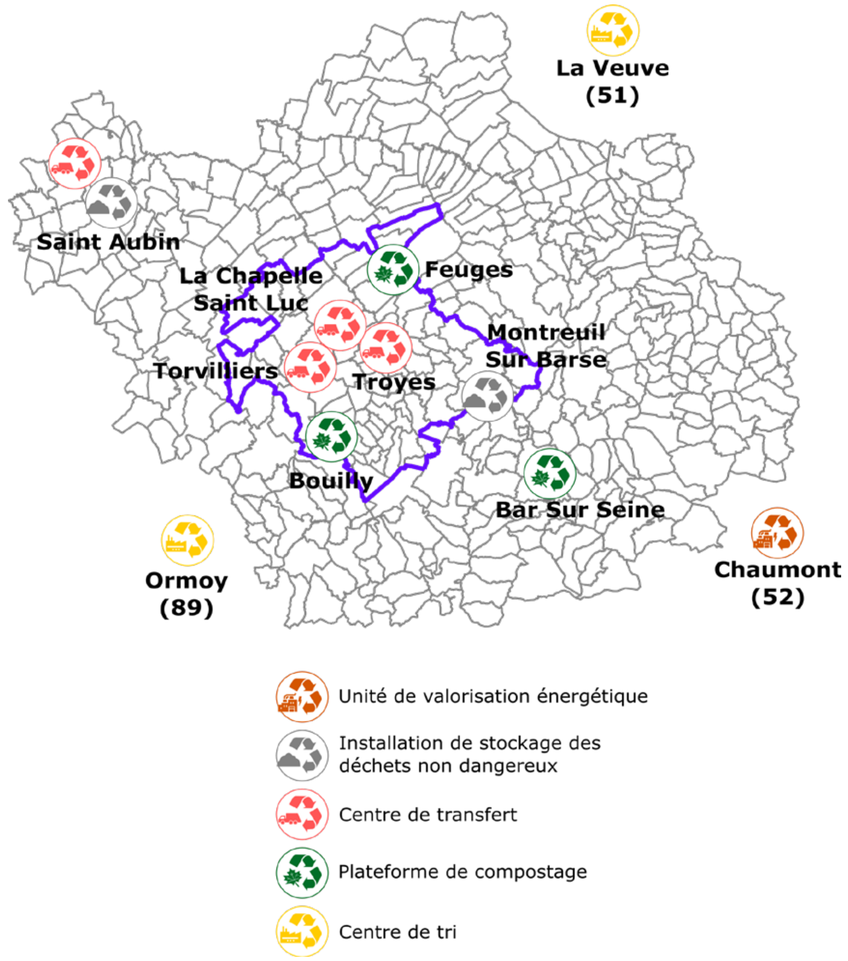
Source : Insee 2019

Le traitement des déchets

Le Syndicat Départemental d'Élimination des Déchets de l'Aube (SDEDA) a la charge de la compétence traitement des déchets ménagers et assimilés (DMA) sur notre territoire.

Les DMA de l'agglomération sont traités au sein d'installations réparties sur le territoire de Troyes Champagne Métropole et à proximité :

- Les ordures ménagères sont éliminées à l'installation de stockage des déchets non dangereux (ISDND) de Montreuil-sur-Barse qui n'accueille plus de DMA et de Saint-Aubin.
- Les emballages ménagers recyclables sont déposés au centre de transfert de La Chapelle-Saint-Luc avant d'être triés au centre de tri de La Veuve (51) ou d'Ormoy (89).
- Les déchets verts sont valorisés aux plateformes de compostage situées sur les communes de Bouilly et de Feuges.



Le traitement des déchets issus des déchèteries présente une particularité, celui-ci est pris en charge par la communauté d'agglomération.

Les installations de traitement sont réparties sur le territoire national.

Les conteneurs et sacs de collecte

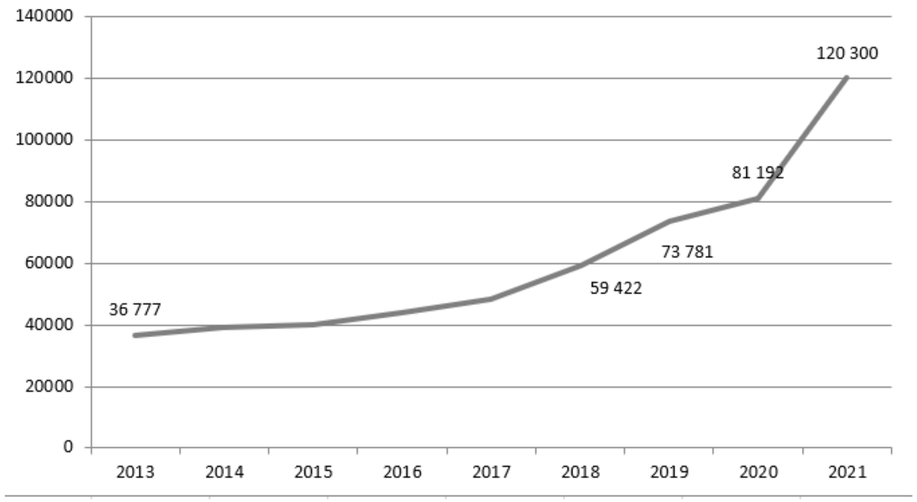
En 2021, les dotations en bacs ordures ménagères ont été revues pour les secteurs des Chartreux, Brossolette, Gambetta et Paix en raison du déploiement de la collecte des déchets verts. La fréquence de collecte des ordures ménagères a été adaptée à une fois par semaine.

Les dotations en bacs ordures ménagères ont été revues.

Chiffres clés 2021 :

- 1 854 bacs à déchets verts distribués,
- 2 181 bacs d'ordures ménagères vérifiés,
- 2 326 cartons de sacs de tri ont été distribués (soit 1 163 000 sacs).

Évolution du nombre de conteneurs en service entre 2013 et 2021 sur le territoire de Troyes Champagne Métropole

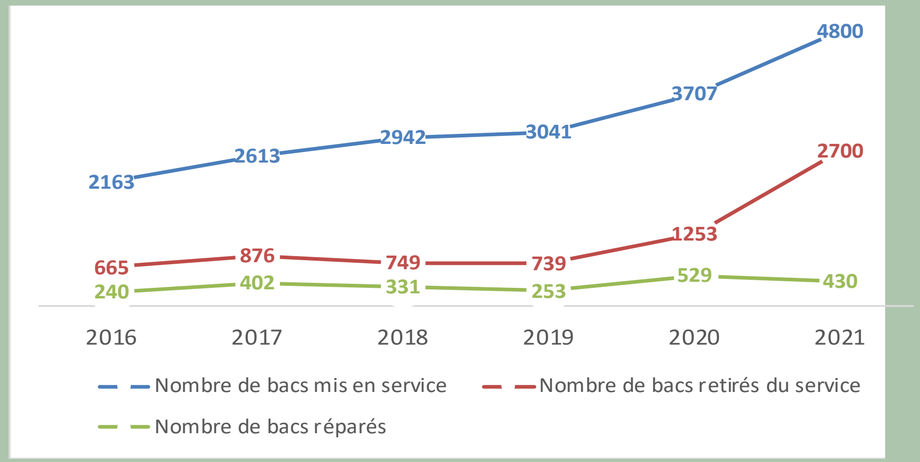


59 301 conteneurs référencés

16 625 conteneurs référencés

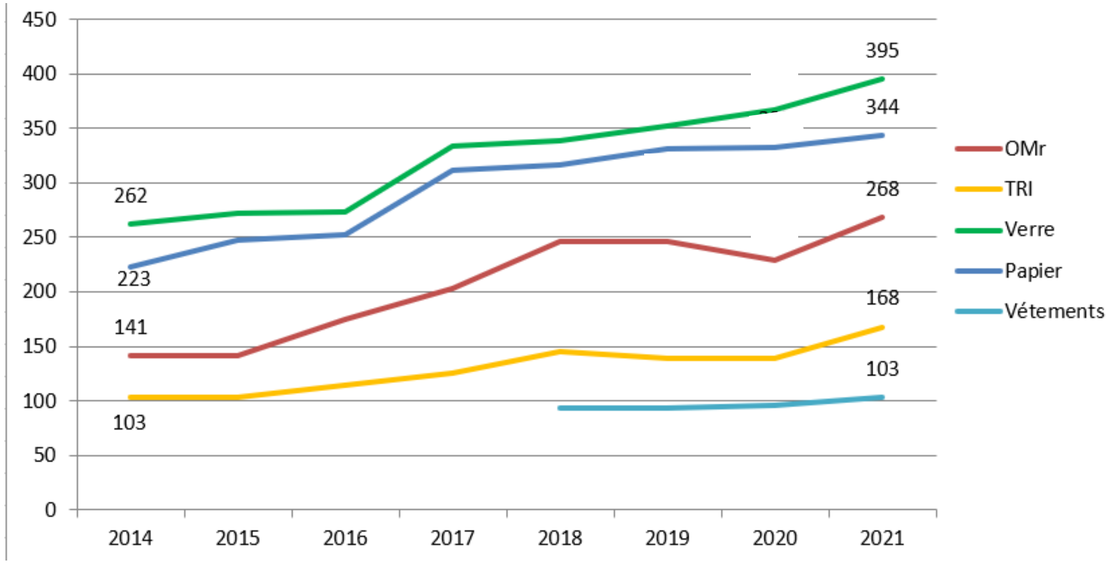
44 374 conteneurs référencés

Évolution de l'activité de la régie de maintenance des conteneurs



L'apport volontaire

Évolution du nombre de bornes d'apport volontaire entre 2014 et 2021



En 2021, Troyes Champagne Métropole poursuit le déploiement de nouveaux sites pour des bornes verre et papier.

Nombre de bornes recensées en 2021 :

- 344 bornes de papier
- 395 bornes de verre
- 103 bornes de vêtements
- 268 bornes d'ordures ménagères
- 168 bornes à emballages ménagers recyclables

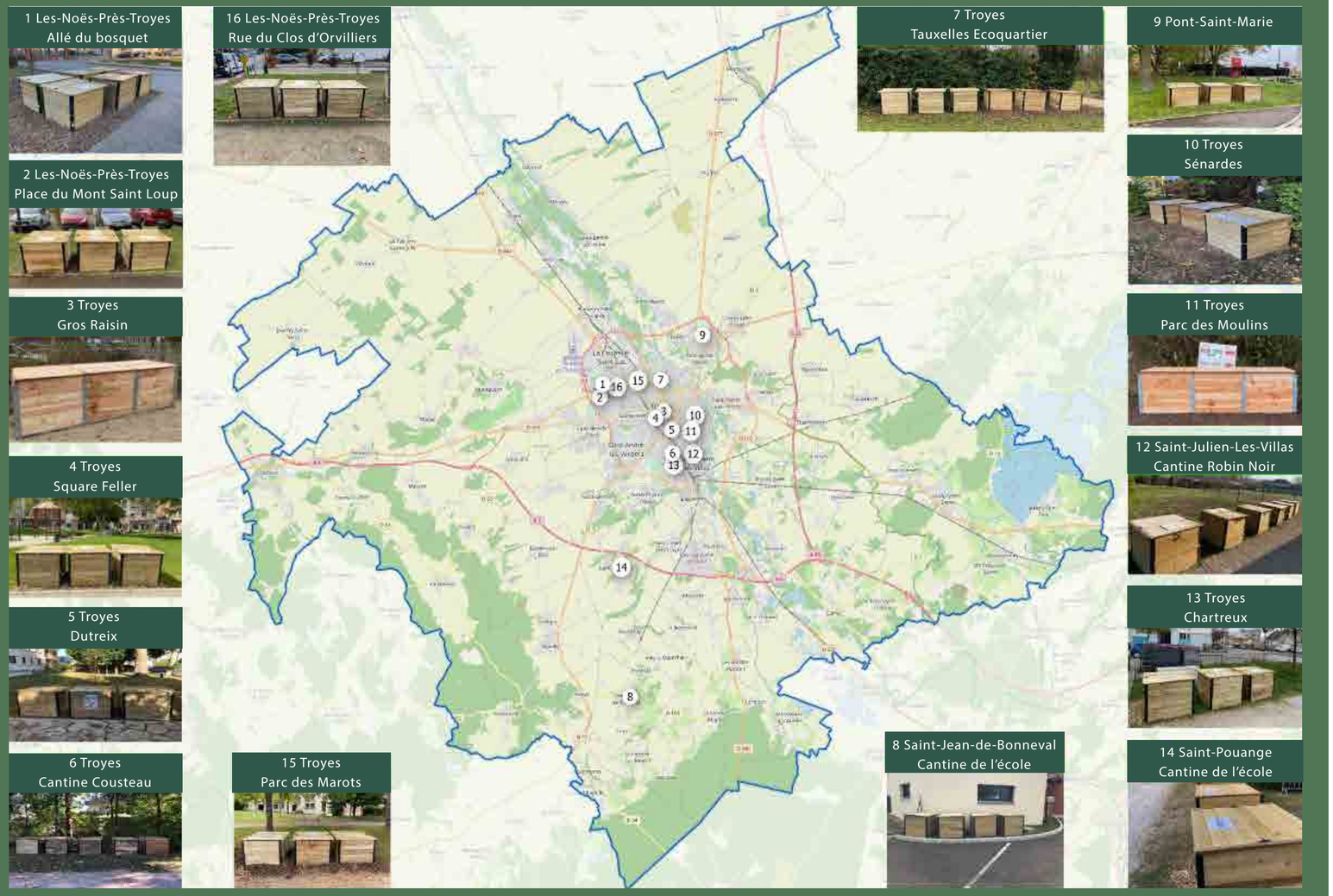
Les lieux de compostage partagé

En 2021, quatre nouveaux sites de compostage ont été installés :

- Quartier Chartreux (rue Jean-Berthelin)
- Square Paul Feller
- Quartier Marots
- Les Noës-Près-Troyes (place du Mont-Saint-Loup et Clos d'Orvilliers).

Une application web a été créée par la direction des services d'information de TCM afin de permettre un suivi opérationnel des composteurs partagés.
Au total en 2021, il y a eu 776 interventions pour le suivi des sites.

Cartes des sites de compostage (datant de novembre 2021) :



Les animations pour le compostage et sensibilisations

Il y a eu 7 animations auprès du grand public cette année :

- 1 animation avec les élus de Saint-Julien-les-Villas,
- 1 animation avec l'association du jardin de partage des Tauxelles

et 1 animation avec les membres de l'association des Chartreux,

- 2 animations avec les habitants de Saint-Julien-les-Villas,
- 1 animation avec les habitants des Chartreux,
- 1 animation avec les référents des sites.

On recense également 11 sensibilisations scolaires et périscolaires au cours de l'année 2021 :

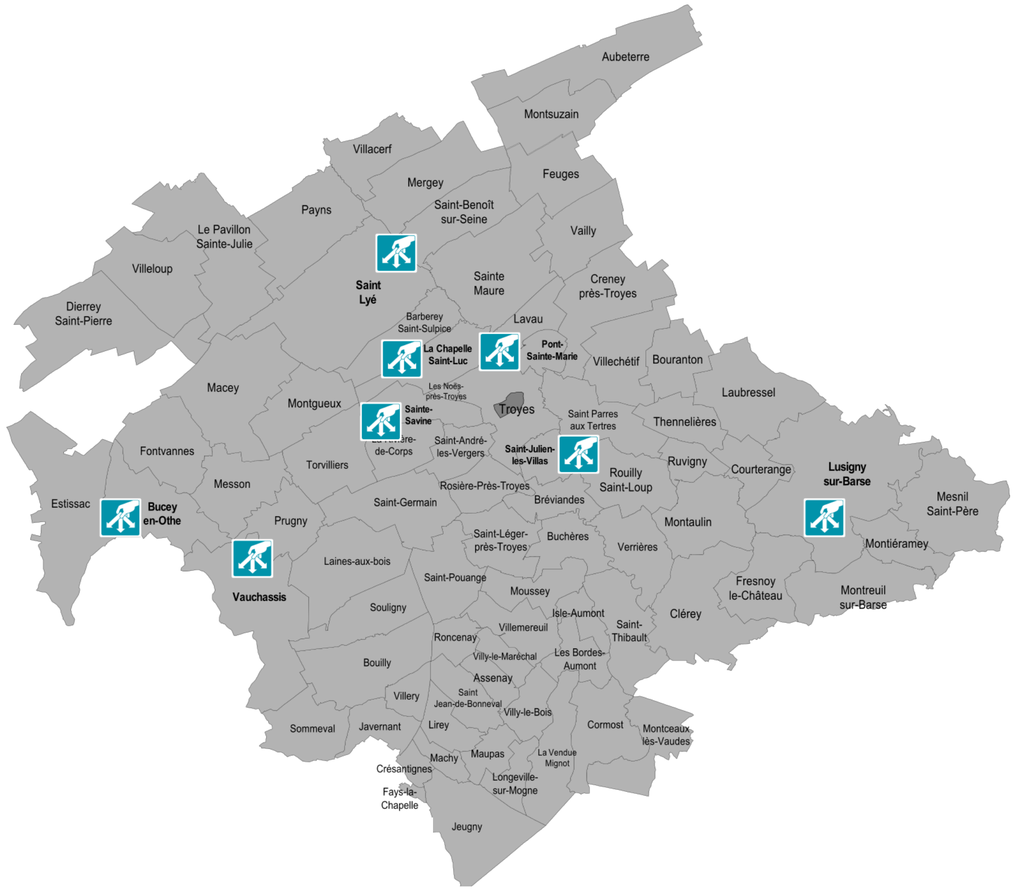
- 4 sensibilisations autour du tri pour les plus jeunes,
- 3 sensibilisations autour du compostage,
- 3 visites de déchèteries,
- 1 sensiblisation autour des arbres.

Les déchèteries

Informations clés 2021 :

- Élargissement de la filière éco-mobilier avec la mise en place de corbeilles de collecte destinées aux couettes et oreillers.
- Mise en place de la filière Quatra : collecte et traitement pour le recyclage des huiles et graisses alimentaires dans toutes les déchèteries.
- Mise en place de la signalétique dans les déchèteries de Bucey-en-Othe et Vauchassis.
- Transfert au Centre de Supervision Urbain (CSU) de la gestion des alarmes et vidéosurveillance des 4 déchèteries équipées.
- Renforcement de l'éclairage avec des candélabres de type voirie publique.

Les déchèteries de Troyes Champagne Métropole

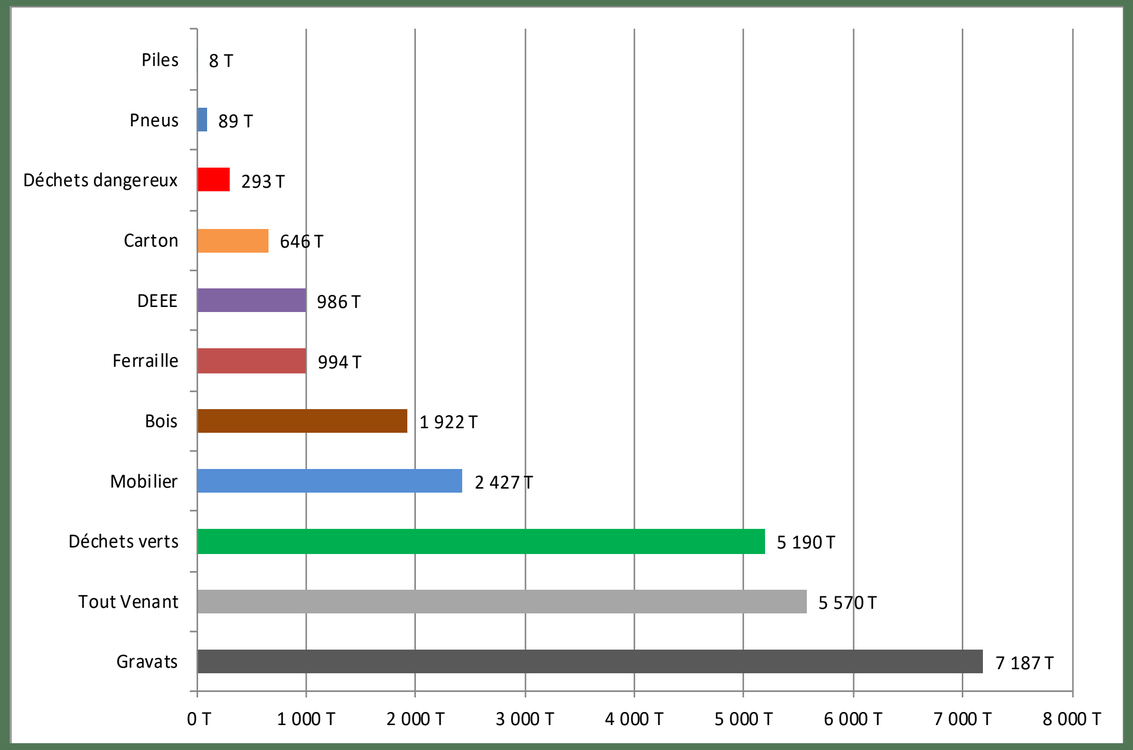


Répartition des titulaires des contrats de collecte et de traitement par flux :

- Tout-venant : VEOLIA
- Déchets verts : AGRICOMPOST 10
- Gravats : COVED-PAPREC
- Cartons : COVED-PAPREC
- Bois : COVED-PAPREC
- Déchets dangereux : COVED-PAPREC
- Métaux : BRUHAT
- Exploitation : OURRY

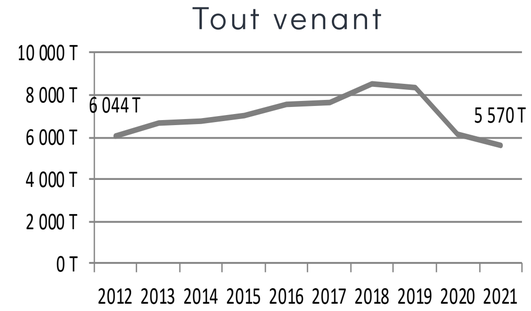
Chiffres clés déchèteries

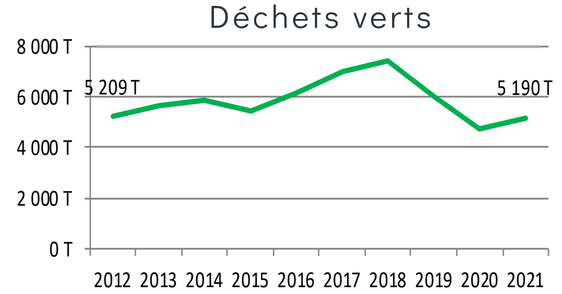
- 25 618 tonnes de déchets collectés.
- 148 kg par habitant (hors secteur Seine-Barse).

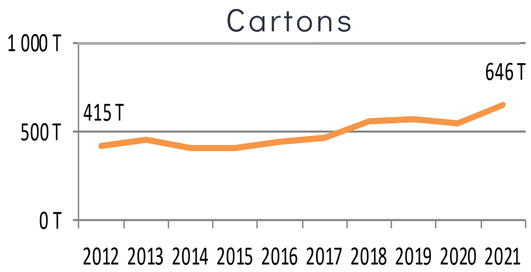


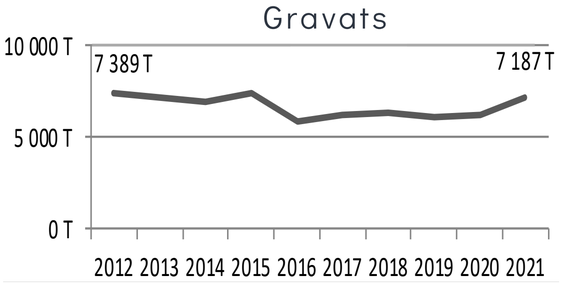
Tonnages collectés en 2021

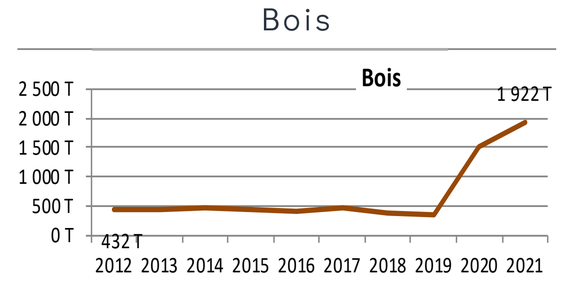
Évolution par type de déchets

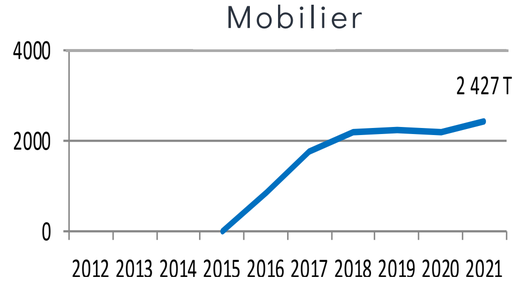












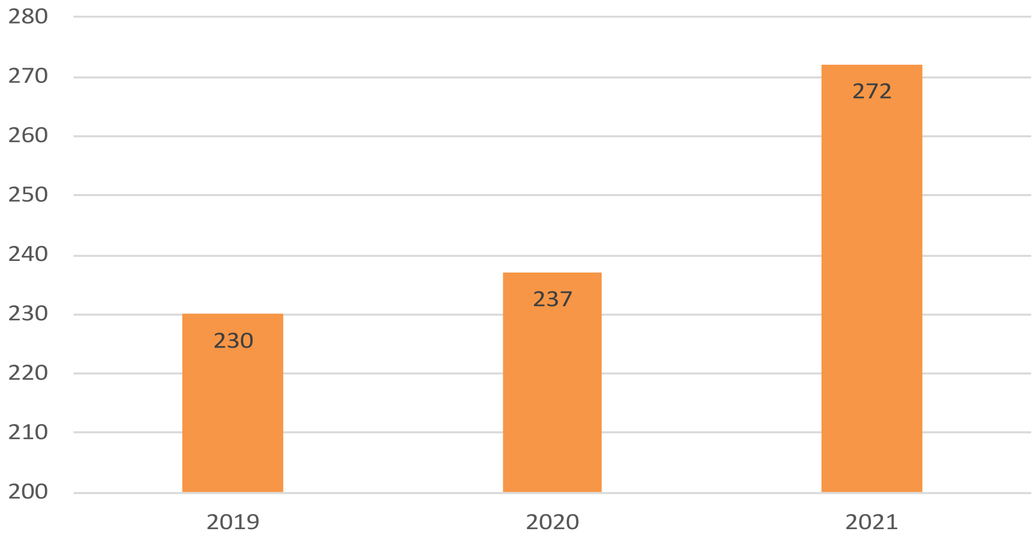
Gestion des encombrants : deux dispositifs complémentaires aux déchèteries

Depuis 2018, Troyes Champagne Métropole a mis à disposition des moyens de collecte et de traitement de déchets encombrants auprès des bailleurs du territoire.

Ce service a pour objectif de pallier les problèmatiques liées aux encombrants dans l'habitat collectif dense.

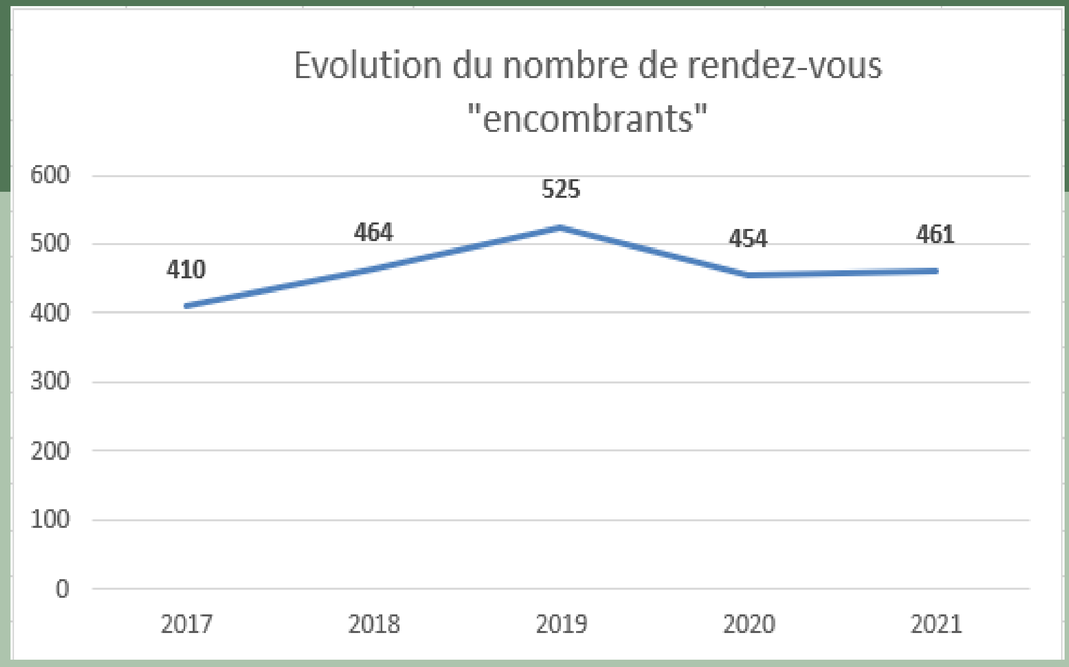
En 2021, 272 tonnes de mobiliers on été collectées et valorisées.

Évolution du nombre de tonnes de mobiliers collectés

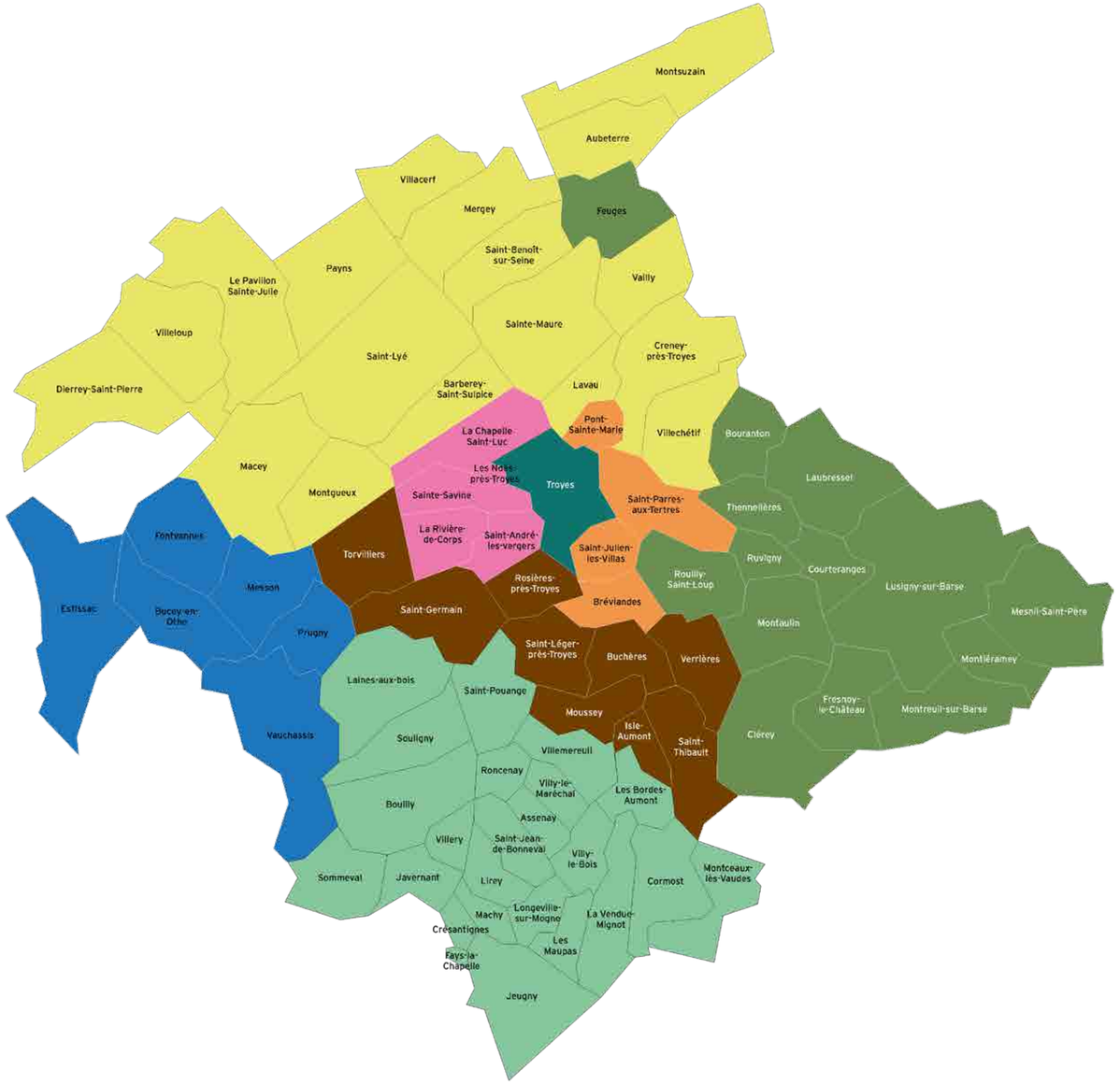


Le dispositif de prise en charge des encombrants sur rendez-vous est mis en place pour les personnes qui ne peuvent pas se rendre en déchèteries.

Évolution du nombre de rendez-vous "Encombrants"



Les modalités de collecte en porte-à-porte



Les différents secteurs de collecte et leur population :

- **Troyes : collecte des OMr 2 fois par semaine et Tri une fois par semaine**
  Centre ville collecté 5 fois par semaine en Omr + collecte DV une fois par semaine et le secteur Troyes Sud
- **Ouest : collecte des OMr et Tri 1 fois par semaine**
  Déchets verts une fois par semaine du 15 mars au 30 novembre + 3 collectes hivernales
- **Est : collecte des OMr et Tri 1 fois semaine**
  Déchets verts une fois par semaine du 15 mars au 30 novembre + 2 collectes hivernales
- **Sud : collecte des OMr 1 fois par semaine et Tri tous les 15 jours (sauf pour Saint-Germain, Rosières-près-Troyes et Verrières)**
  Déchets verts une fois par semaine du 15 mars au 30 novembre + 2 collectes hivernales
- **Seine-Melda-Coteaux : collecte des OMr et Tri 1 fois par semaine**
  Déchets verts une fois par semaine du 15 mars au 30 novembre + 2 collectes hivernales
- **Bouilly-Mogne-Aumont : collecte des OMr 1 fois toutes les 2 semaines et Tri tous les 15 jours**
  Déchets verts une fois par semaine du 15 mars au 30 novembre
- **Portes du Pays d'Othe : collecte des OMr 1 fois par semaine et Tri tous les 15 jours**
  Déchets verts une fois par semaine du 15 mars au 30 novembre
- **Seine-Barse : collecte des OMr 1 fois par semaine et Tri tous les 15 jours**

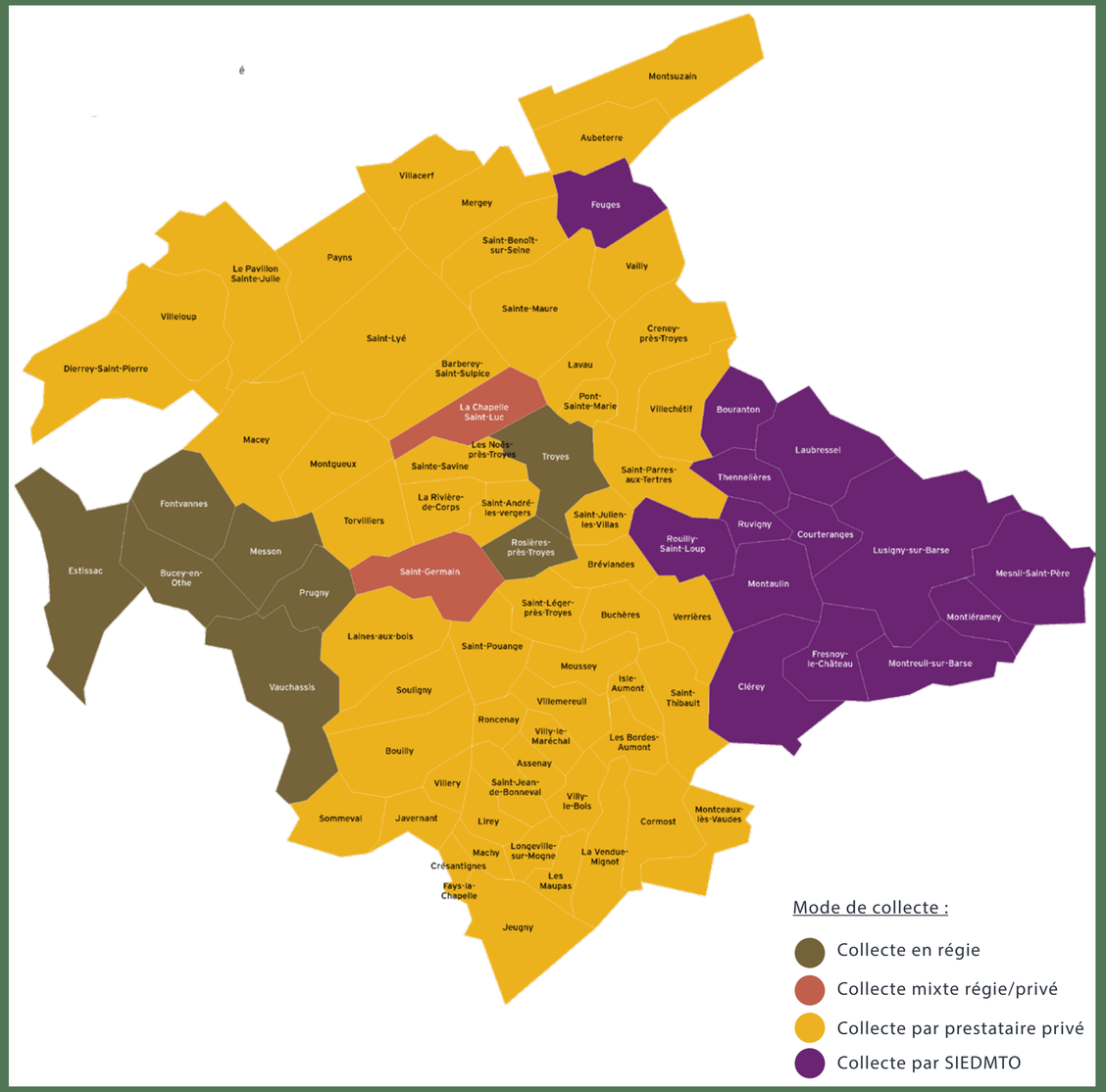
La régie et les opérateurs de collecte

La régie de collecte de Troyes Champagne Métropole c'est :

- 84 515 habitants collectés
- 7 jours de collecte par semaine
- 43 agents (chauffeurs et ripeurs)
- 19 camions de collecte
- 170 914 L de gasoil consommés

Les opérateurs privés sur le territoire sont :

- COVED-PAPREC pour la collecte des ordures ménagères, du tri et des déchets verts dans le secteur Est, secteur Seine-Melda-Côteaux, Bouilly-Mogne-Aumont et le secteur Sud.
- HIPPO ECOLO SERVICES pour la collecte du tri dans le secteur Est, secteur Seine-Melda-Côteaux et Ouest.
- VEOLIA pour la collecte des ordures ménagères, du tri et des déchets verts pour le secteur Ouest.

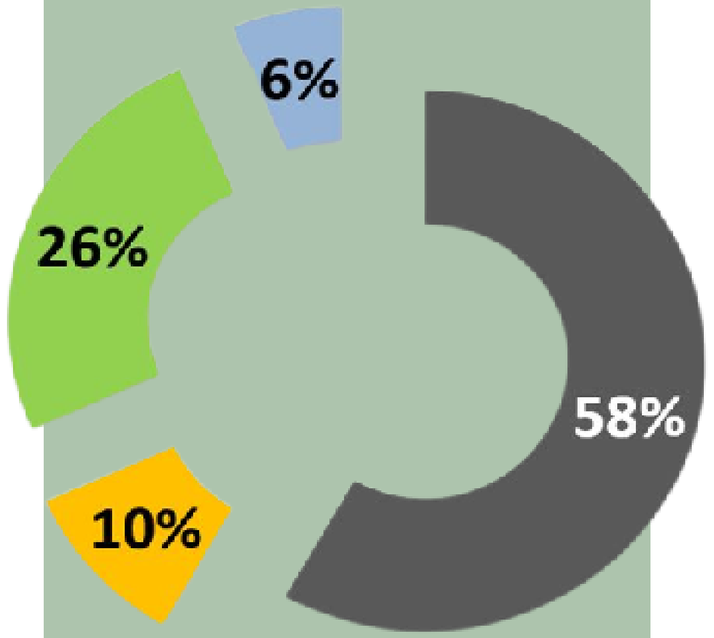


Le SIEDMTO assure la collecte en régie du territoire de l'ancienne communauté de communes de Seine-Barse et de la commune de Feuges, soit 8 979 habitants.

Les quantites de déchets collectés

Flux	Total 2020	Total 2021	Ratio kg / hab
Ordures ménagères	41 936 T	43 865 T	254 kg / hab
Tri	5 097 T	5 138 T	30 kg / hab
Déchets verts	11 159 T	11 715 T	68 kg / hab
Verre	4 903 T	4 767 T	28 kg / hab
Papier	2 347 T	2 392 T	14 kg / hab

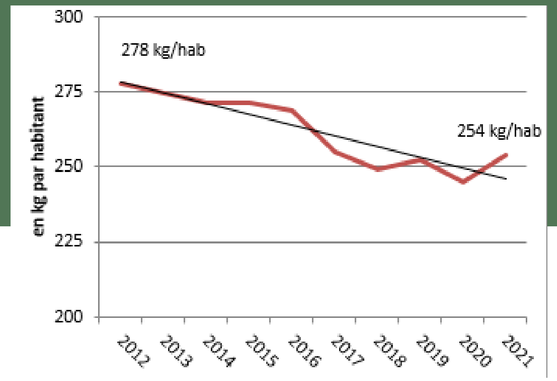
Répartition des flux des déchets (en kg/hab)



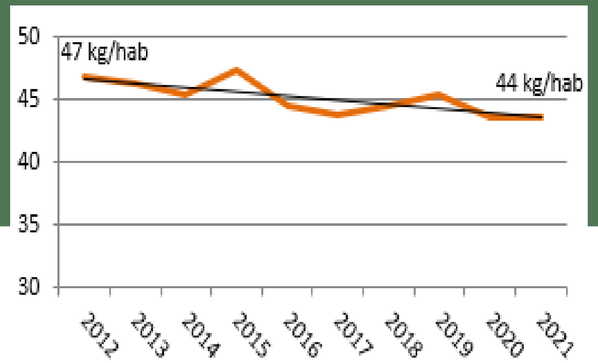
Total déchets collectés en 2021 : 67 877 T

Le détail des déchets collectés

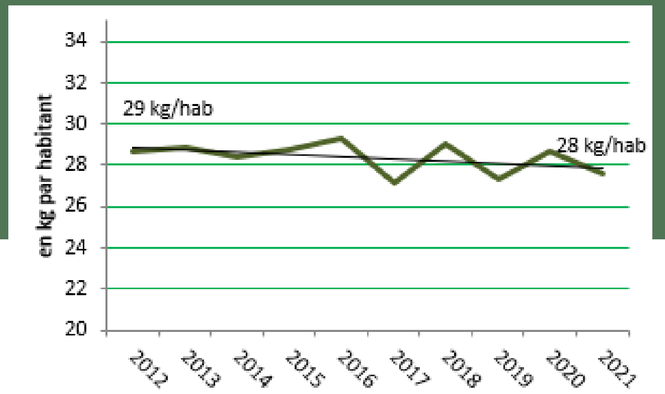
Ordures ménagères



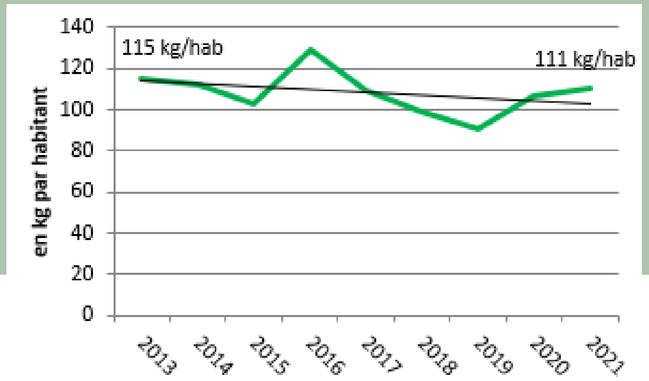
Emballages ménagers recyclables (tri+papiers)



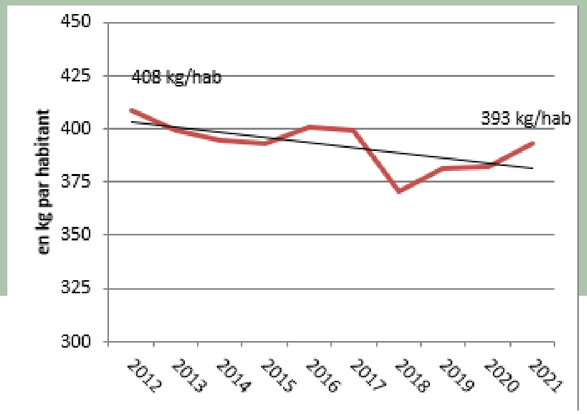
Verre



Déchets verts



Total hors déchèteries



Le coût du service

Dépenses

Charges de structures :	1 750 107 €
Coût de collecte :	8 848 531 €
Coût de traitement :	7 220 717 €
Déchèteries :	2 704 377 €
TVA :	1 412 628 €

Total des dépenses
21 936 359 €

Recettes

Rachats des matières et aides issues de la collecte :	2 236 817 €
Rachats des matières et aides issues des déchèteries :	209 892 €
Redevance spéciale :	968 213 €
REOM :	590 750 €
TEOM :	16 261 822 €
Autre produits :	89 839 €

Total des recettes
20 357 332 €

Balance
- 1 579 027 €

Source : Matrice ComptaCoût 2021

Évolution et constitution des coûts

- **86 417 T (hors gravats)**
  de déchets collectés en 2021
- **208 € (hors gravats)**
  dépensés par tonne (HT)
- **501 kg (hors gravats)**
  de déchets collectés par habitant
- **104 € (hors gravats)**
  dépensés par habitant (HT)

Coût aidé de la collecte et du traitement des déchets ménagers et assimilés

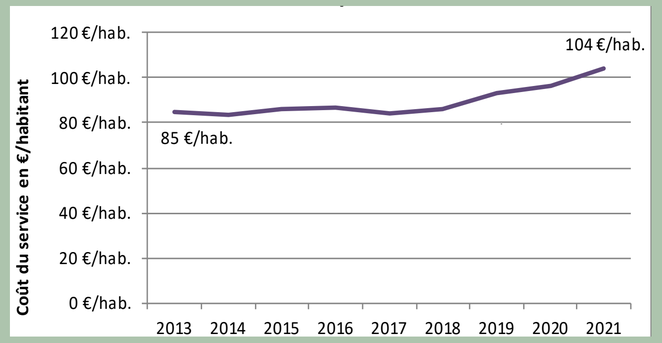
=

Ensemble des charges de la collecte et du traitement des déchets

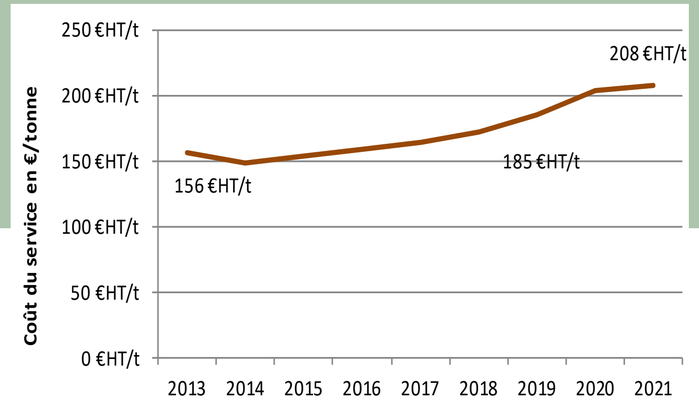
-

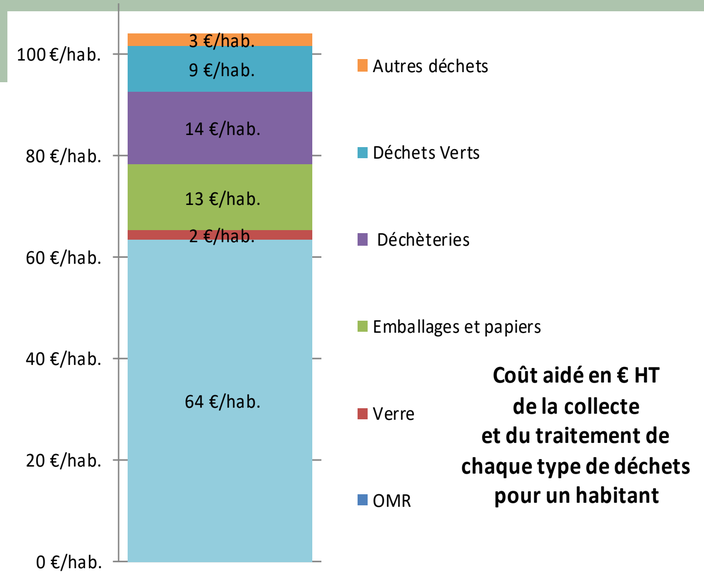
Ensemble des recettes liées au tri (ventes matières) et aux aides

Évolution des coûts aidés de la collecte et du traitement des déchets **par habitant** sur TCM



Évolution des coûts aidés de la collecte et du traitement des déchets **par tonne** sur TCM

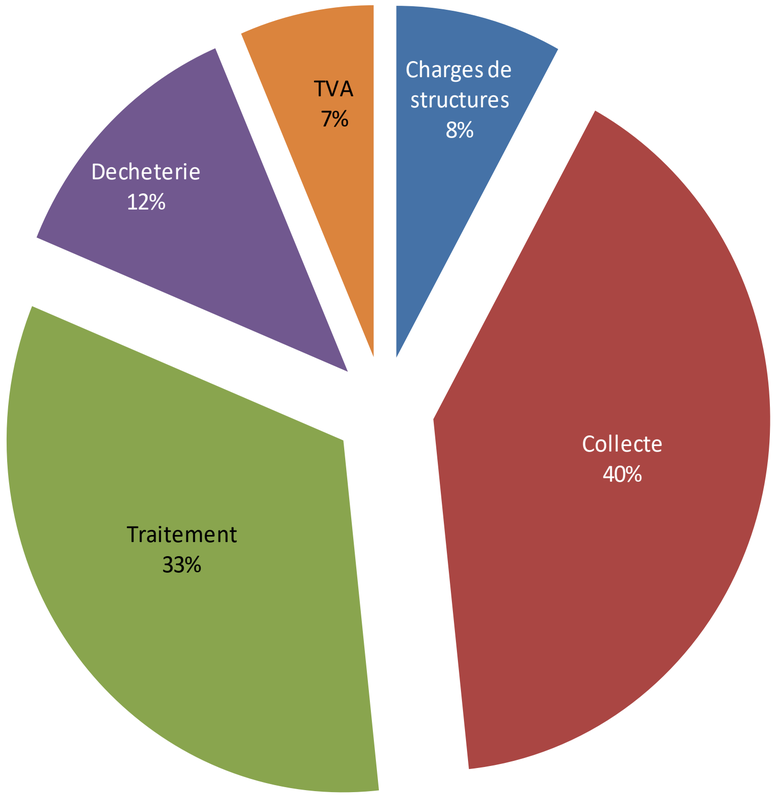




Coût aidé en € HT de la collecte et du traitement de chaque type de déchets pour un habitant

Répartition des dépenses / recettes

La collecte et le traitement des déchets représentent respectivement 40% et 33% des dépenses, contre 12% de dépenses pour les déchèteries, 8% de dépenses pour les charges de structure et 7% de TVA.



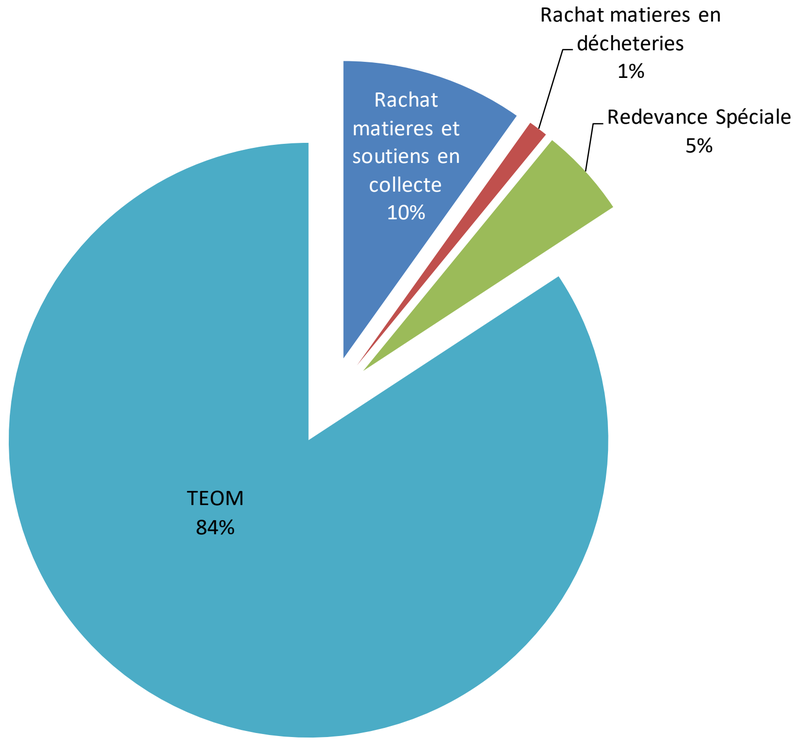
Dépenses

Les recettes proviennent essentiellement de la fiscalité TEOM

(Taxe d'Enlévement des Ordures Ménagères) et des redevance, REOM

(Redevance d'Enlévement des Ordures Ménagères) ainsi que de la redevance spéciale.

Les ventes de matières issues du tri des déchets et des aides représentent 11%.



Recettes

Perspectives 2022

1 Prévention, information et sensibilisation des usagers

Fort de son succès et du nombre de demandes, un marché public sera réalisé concernant une prestation de service afin d'aider la bonne gestion et le suivi des composteurs collectifs.

Déploiement pour :

- Sainte-Savine,
- Saint-Julien-les-Villas
- Saint-Parres-aux-Tertres.

2 Pré-collecte

Fin de la dotation en bacs de collecte des déchets verts pour la ville de Troyes (hors bouchon).

3 Collecte

- Renouvellement des marchés de collecte porte-à-porte pour les secteurs Sud, Ouest.
- Renouvellement des marchés de collecte des bornes d'apports volontaires papier et verre.
- Renouvellement du marché d'exploitation des 5 déchèteries de TCM et du lot transport / traitement du tout venant.

4 Déchèteries

Mise à jour du règlement intérieur des déchèteries.

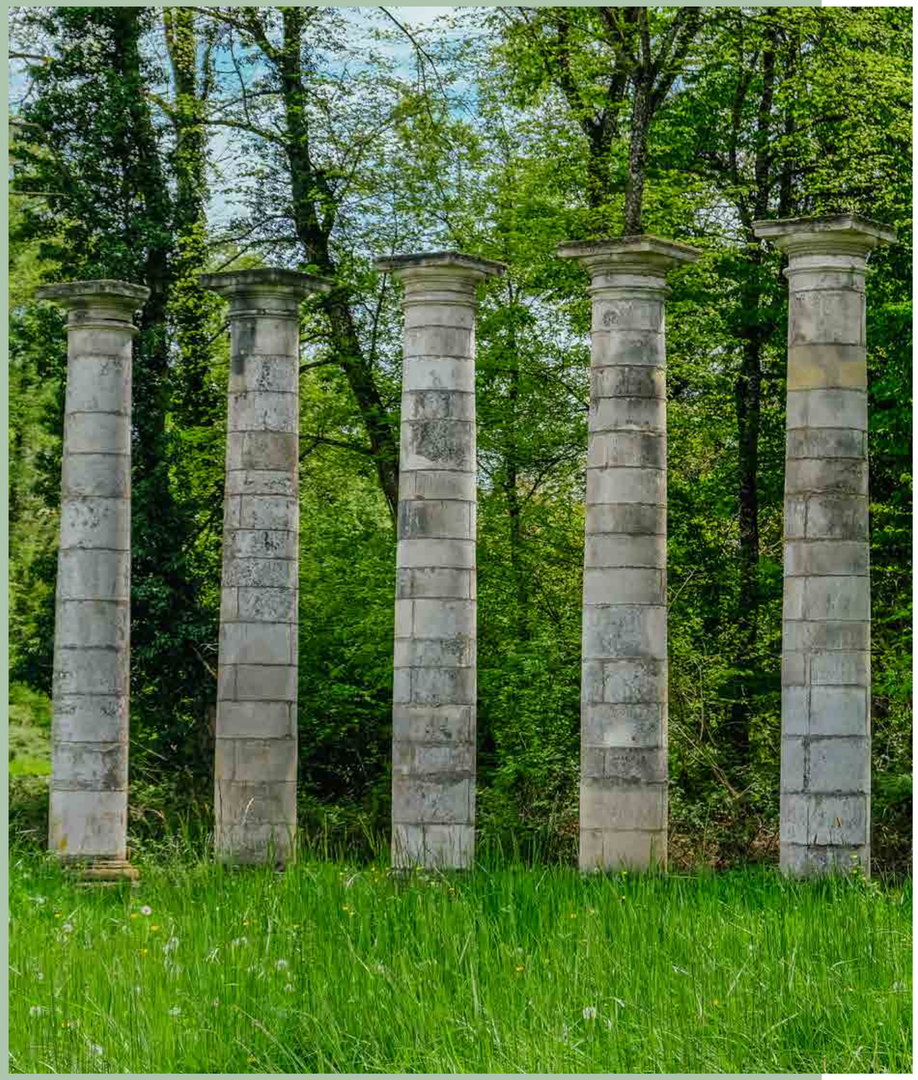
Renouvellement de marchés de collecte (TCM) et de traitement (SDEDA).

Conventionnement avec les

éco-organismes pour les nouvelles filières (articles de sport, loisirs,
articles de bricolage, jardinage et
jouets).

Service Collecte et Prévention des déchets

Troyes Champagne Métropole
1 Place Robert Galley - 10 000 Troyes
03 25 45 27 30
collectedechets@troyes-cm.fr



Crédit photos :
©Photos nature / Valentin Colin
©Photo borne papier et verre p.6 / Service Collecte et Prévention des déchets
©Photo animation compostage p.8 / Service Collecte et Prévention des déchets